INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE SERVICIUDAD E INFORME DE GESTIÓN

Periodo de Rendición
"Enero a 31 de Diciembre de 2025"

CARLOS ARTURO RAVE VALENCIA
GERENTE

DOSQUEBRADAS, 12 DE FEBRERO 2026

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

TABLA DE CONTENIDO

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO 3

1.1. Lineamientos Plan Empresarial y aporte Plan de Desarrollo 2024- 2027 3

1.2. Consolidado Actos Administrativos Ejecución de Inversión – Pagos de Tesorería 4

1.3. Consolidado Ejecución de la Inversión Acueducto 10

1.4. Registro fotográfico 11

2. SERVICIO DE ALCANTARILLADO 12

2.2. Actividades desarrolladas con recursos de Inversión 13

2.3. Consolidado Ejecución de la Inversión Alcantarillado. 18

3. SERVICIO DE ASEO 20

3.1. Lineamientos Plan Empresarial y aporte Plan de Desarrollo 2024-2027 20

4. CUADROS CONSOLIDADOS DE METAS Y RECURSOS EJECUTADOS . 22

4.1. Consolidado ejecución tesorería recursos financieros por meta 22

4.2. Consolidada ejecución por meta. 23

4.3. Consolidado 2024 -2025 24

5. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 25

5.1. Aplicación Tarifaria en los Servicios Públicos Domiciliarios. 25

5.2. Suscriptores 28

5.3. Usuarios nuevos. 28

5.4. Cartera 29

5.5. Micromedición. 34

5.6. Mercadeo. 35

5.7. Agua No Contabilizada. 49

5.8 Informe de Aseo Enero - Diciembre - 2025 61

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1. Lineamientos Plan Empresarial y aporte Plan de Desarrollo 2024-2027

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026
EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES
OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – "TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS"
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la Integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P222 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad
A4.3.P223 Construir el sistema de acueducto desde el Rio San José para sistema de Serviciudad
A4.3.P224 Realizar obras complementarias al sistema de acueducto de Serviciudad de las Quebradas Santa Helena Y San Joaquín
A4.3.P225 Realizar obras de mitigación del riesgo en el sistema de acueducto de Serviciudad
A4.3.P226 Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad

Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas **CÓDIGO BPIN No.** 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

1.2. Consolidado Actos Administrativos Ejecución de Inversión – Pagos de Tesorería

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
P222 - EXPANSIÓN			
Contrato SF No. 044-2025 interventoría técnica administrativa, financiera de la obra civil tendiente a la reposición y expansión de redes de acueducto por pead comuna 11 sector - santa teresita - la capilla	Rp	7,268,499	7,268,499
Contrato CF No. 057 -2025 obra civil tendiente a la reposición y expansión de las redes de acueducto por pead comuna 11 sector - santa teresita - la capilla	Rp	67,611,370	67,611,370
CxP contrato CF No. 133-2023 por la obra civil tendiente a la sectorización y optimización del sistema de acueducto (sector 56) en los barrios la pradera y Santa Mónica.	Rp	36,718,970	36,718,970
Contrato de obra CF No. 169 -2025 la obra civil tendiente a la expansión de redes conexión tanque oriente mirador la primavera Galatea	Rp	652,307,868	260,923,147
Obras por operación			
Subtotal expansión	Rp	**763,906,707**	**372,521,986**
P222 - RESTITUCIÓN			
Adición 1 y prorroga 1 al contrato SF No.139-2024, cuyo objeto es: la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo y reposición de redes de acueducto sector soledad-diamante.	Rp	18,489,100	18,489,100
Contrato No.035-2025 la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead sector valher	Rp	212,291,950	212,291,950
Contrato SF No.051-2025 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio pueblo sol	Rp	63,725,773	63,725,773
Contrato SF No.044-2025 interventoría técnica administrativa, financiera de la obra civil tendiente a la responsión y expansión de redes de acueducto por pead comuna 11 sector - santa teresita - la capilla	Rp	78,259,692	78,259,692
Contrato CF No.052 -2025 obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio pueblo sol	Rp	509,866,089	509,866,089
Contrato CF No.057 - 2025 obra civil tendiente a la reposición y expansión de las redes de acueducto por pead comuna 11 sector - santa teresita - la capilla	Rp	729,313,360	729,313,360

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

Adición y prorroga no 1 contrato SF No. 051 -2025 interventoría técnica, administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio pueblo sol	Rp	6,552,202	6,552,202
Acta de liquidación final fac ce 415 actividades realizadas el 08 al 12 de diciembre del 2023 CxP contrato sf-151-2023 por las obras hidráulicas tendientes a la construcción de conexiones y estación de macromedición del tanque de la divisa	Rp	-	-
Cxp cont SF No. 060--2024 de interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la reposición de la red de acueducto por pead sector comuna 8 barrios nueva granada - san diego y el modelo	Rp	7,014,024	-
Cxp contrato: No.136-2024 la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio el modelo	Rp	218,619,443	218,619,443
Cxp contrato No.160-2023- interventoría técnica, administrativa y financiera y financiera de la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead sector buenos aires municipio de Dosquebradas.	Rp	734,544	734,544
Cxp contrato: SF- No.141-2024 de la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio girasol	Rp	131,326,548	131,326,548
Cxp contrato: No.059-2024 por interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la rehabilitación y reposición de redes de acueducto por pead sector comuna 2 - barrio valher - la aurora y el Japón	Rp	32,074,427	32,074,427
Cxp contrato SF No. 139 - 2024 obra civil tendiente a la mitigación del riesgo y reposición de redes de acueducto sector soledad diamante	Rp	80,984,735	80,984,735
Contrato de obra SF No. 166 -2025 la obra civil tendiente a la reposición de redes de acueducto por pead barrio campestre B.	Rp	387,444,696	154,977,878
Obras por operación			
Subtotal restitución	Rp	**2,476,696,583**	**2,237,215,741**

P222 - REHABILITACIÓN			
Contrato SF No.117 - 2025 obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de acueducto por pead conexión barrios campestre b y c	Rp	182,924,513	182,924,513
Cxp contrato No.162-2023- interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de acueducto por pead sector la badea municipio de Dosquebradas	Rp	734,544	734,544
Cxp contrato No.059-2024 por interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la rehabilitación y reposición de redes de acueducto por pead sector comuna 2 - barrio valher - la aurora y el Japón	Rp	26,242,713	26,242,713
Obras por operación			
Subtotal rehabilitación	Rp	**209,901,770**	**209,901,770**
Total meta p222 exp-rest- reh	Rp	**3,450,505,060**	**2,819,639,497**

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
A4.3.p223 - SAN JOSÉ			
Contrato: No.095-2025 por prestar servicios profesionales para la socialización a los grupos de interés del proyecto del sistema de acueducto san José.	Rp	30,605,635	30,605,635
Adición y prorroga al contrato no 01 SF. No. 095 - 2025 prestar servicios profesionales para la socialización a los grupos de interés del proyecto del sistema de acueducto San José	Rp	1,311,670	1,311,670
Contrato SF No. 138-2025 prestación de servicios profesionales especializados para realizar las actividades de sustentación, ajuste y viabilización del proyecto sistema de acueducto San José.	Rp	-	-
Cancelación de factura # feno-52 por pago de ajustes de diseños estructurales complementarios del proyecto sistemas de acueducto San José	Rp	7,000,000	7,000,000
Cancelación de factura con cuenta de cobro por pago de ajuste de diseños garantizar recursos para el diseño complementario y pago de servicios profesionales requeridos en el marco de la gestión de viabilización del proyecto San José.	Rp	10,429,447	10,429,447
Cancelación de factura # feno-53 por pago de ajustes de diseños estructurales complementarios fase 2 del proyecto sistemas de acueducto San José	Rp	12,250,000	12,250,000
Cancelación de factura con cuenta de cobro por pago de ajustes de diseños eléctricos complementarios del proyecto sistema de acueducto San José	Rp	16,000,000	16,000,000
Total meta p223		**77,596,752**	**77,596,752**

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
P224 - SANTA HELENA			
Cxp contrato No.084 del 2024, realizar la interventoría técnica, administrativa y financiera de la construcción del sistema de tratamiento y recuperación de agua lavado de filtros, planta potabilizadora el rodeo de propiedad de la empresa Serviciudad E.S.P	Rp	15,032,711	-
Cxp cxp 2021 del contrato CF- No.157-2021 para la fabricación, suministro, montaje y puesta en marcha de planta de potabilización de agua de tipo compacta de 80 lps, incluye suministro e instalación del sistema de instrumentación y control de procesos.	Rp	77,982,555	-
Cxp contrato No. 086 del 2024, realizar la construcción del sistema de tratamiento y recuperación de agua lavado de filtros, planta potabilizadora el rodeo de propiedad de Serviciudad E.S.P	Rp	591,360,243	-
Contrato: No. 154-2025 de la obra civil tendiente a la construcción del cerramiento perimetral desarenador santa helena	Rp	71,087,071	28,434,828
Total meta p224	**Rp**	**755,462,580**	**28,434,828**
P226 - ANC			
Cxp conv cd 1670-2023 sgp contrato no CF No. 133 del 2023 b obra civil tendiente a la sectorización y optimización del sistema de acueducto sector 56 en los barrios la pradera y santa Mónica	Sgp	137,219,796	137,219,796
Contrato CF No. 137 de 2025 construcción de estaciones de medición caudal, presión en sectores hidráulicos pertenecientes a Serviciudad E.S.P	Rp	499,247,818	452,980,526
Total meta p226	**Rp**	**499,247,818**	**452,980,526**
Total meta p226	**Sgp**	**137,219,796**	**137,219,796**

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025 Reg pptal	Tesorería
P225 - RIESGOS			
Cxp contrato SF No. 139 - 2024 obra civil tendiente a la mitigación del riesgo y reposición de redes de acueducto sector soledad diamante	Rp	132,233,417	132,233,417
Adición 1 y prorroga 1 al contrato sf-139-2024, cuyo objeto es: la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo y reposición de redes de acueducto sector soledad-diamante	Rp	30,041,245	30,041,245
Contrato SF No. 024-2025 estudio de amenaza vulnerabilidad y riesgo para la infraestructura hidráulica perteneciente a Serviciudad ESP, ubicada en el sector el rodeo municipio de Dosquebradas	Rp	47,838,000	47,838,000
Contrato no SF No. 055 -2025 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo tanque la Romelia 1 fase 1	Rp	66,530,468	26,612,187
Prorroga y adición 1 al contrato SF No. 055 - 2025 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo tanque la Romelia 1 fase 1	Rp	26,513,674	-
Contrato CF No. 054 - 2025 obra civil tendiente a la mitigación del riesgo tanque Romelia 1 fase 1	Rp	477,657,319	477,657,319
Adición y prorroga 2 contrato 054 -2025 la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo tanque la Romelia	Rp	178,121,912	178,121,912
Cxp contrato no SF No. 118 - 2024 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil fase 1 tendiente a la mitigación del riesgo de la estructura que soporta el tanque de almacenamiento de agua potable la giralda 3 del municipio de Dosquebradas	Rp	99,878,713	99,878,713
Adición y prorroga no 1 contrato SF No. 118 -2024 la interventoría técnica, administrativa, financiera de la obra fase 1 tendiente a la mitigación del riesgo de la estructura que soporta el tanque de mantenimiento de agua potable la giralda 3 del municipio de Dosquebradas	Rp	46,595,402	46,595,402
Cxp contrato No. 113 - 2024 ajuste presupuestal para la obra civil fase 1 tendiente a la mitigación del riesgo de la estructura que soporta el tanque de almacenamiento de agua potable la giralda 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda	Rp	775,687,684	775,687,684
Cxp contrato No.113 - 2024 ajuste presupuestal para la obra civil fase 1 tendiente a la mitigación del riesgo de la estructura que soporta el tanque de almacenamiento de agua potable la giralda 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda	Rp	36,014,926	36,014,926
Adición y prorroga no 1 al contrato de obra CF No. 113 -2024 realizar la obra civil fase 1 tendiente a la mitigación del riesgo de la estructura que soporta el tanque de almacenamiento de agua potable la giralda 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda	Rp	673,038,725	672,889,396
Contrato SF No.141 - 2025 interventoría técnica administrativa, financiera de la obra civil tendiente a la mitigación del riesgo de la infraestructura hidráulica sector el rodeo	Rp	81,218,202	32,487,281
Contrato CF No. 142 - 2025 obra civil tendiente a la mitigación del riesgo de la infraestructura hidráulica sector el rodeo.	Rp	657,250,000	392,140,920
	Rp	**3,328,619,687**	**2,948,198,402**

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

1.3. Consolidado Ejecución de la inversión Acueducto

ACTIVIDAD - META PRODUCTO		EJECUCION FINANCIERA - TESORERIA		
Meta de Producto	Meta de producto (Actividad)	Propios Serviciudad	SGP	TOTAL
A4.3. P222 EXP-REST-REH	Realizar Expansión, Restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad.	2,819,639,497		2,819,639,497
A4.3.P223 SAN JOSE	Construir el sistema de acueducto desde el Rio San José para sistema de Serviciudad	77,596,752		77,596,752
P224 - SANTA HELENA	Realizar Obras Complementarias al Sistema de acueducto de Serviciudad de las quebradas Santa Helena y San Joaquín.	28,434,828		28,434,828
A4.3.P225 RIESGOS	Realizar Obras de Mitigación del Riesgo en el Sistema de acueducto de Serviciudad.	2,948,198,402		2,948,198,402
A4.3.P226 ANC	Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad.	452,980,526	137,219,796	590,200,322
		6,326,850,005	**137,219,796**	**6,464,069,801**

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

1.4. Registro fotográfico

Se muestra a continuación registro fotográfico de algunas obras, los soportes están en su totalidad en la one drive 1_INFORMES SOPORTE_RENDICION DE CUENTAS.

RIESGOS

Obra de estabilización de riesgo tanque la Romelia un CAISSON



2. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

2.1.1. Lineamientos Plan Empresarial y aporte Plan de Desarrollo 2024- 2027

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026

EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES
OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – "TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS"
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la Integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P227 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad
A4.3.P228 Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad
A4.3.P216 Participar en convenios para la construcción de la PTAR-Planta de Tratamiento y aguas residuales

Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas **CÓDIGO BPIN No.** 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

2.2. Actividades desarrolladas con recursos de inversión

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
EXPANSIÓN			
Cxp contrato no SF No. 116 del 2024 la obra civil tendiente a la expansión de redes de alcantarillado sector la pradera - frailes	Rp	27,510,276	27,510,276
Contrato: No.135-2025 de la obra civil tendiente a la expansión de redes de alcantarillado sector la Graciela-troncal de occidente	Rp	233,053,707	233,053,707
Contrato SF No. 150 - 2025 interventoría técnica, administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la reposición y expansión de redes de alcantarillado comuna 5 sector santa Mónica - la pradera naranjales. Cofinanciación del convenio interadministrativo que actualmente se encuentra adelantando la entidad con la alcaldía de Dosquebradas para la ejecución del proyecto de inversión de expansión de redes y restitución de redes de alcantarillado convenio interadministrativo no 1542 -2025	Rp	120,848,539	120,705,810
Contrato obra CF No. 149 convenio cd 1542-2025 obra civil tendiente a la reposición y expansión de redes de alcantarillado comuna 5 sector santa Mónica - la pradera naranjales	Rp	45,531,014	45,531,014
Contrato SF No.168 -2025 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la expansión de redes conexión tanque oriente - mirador la primavera -Galatea	Rp	88,802,883	35,521,153
Contrato CF No.171 -2025 consultoría especializada para la realización de la caracterización integral de vertimientos con fines de cálculo y pago de la tasa retributiva y la actualización y modificación del plan de saneamiento y manejo de vertimientos psmv de Serviciudad **Obras por operación**	Rp	171,617,537	68,145,307
Subtotal expansión	**Rp**	**687,363,956**	**530,467,267**

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

Contratos	Enero - diciembre 31 - 2025		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
RESTITUCIÓN		Reg pptal	Tesorería
Contrato SF No.045 - 2025 la obra civil tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector comuna 2 barrio aurora alta - sultana	Rp	426,632,003	426,632,003
Contrato SF No.086 de 2025 obra civil tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector bocacanoa	Rp	150,860,483	150,860,483
Adición no 1 al contrato de obra SF No. 086-2025 cuyo objeto es: la obra civil tendiente a la reposición de redes de alcantarillado barrio bocacanoa	Rp	26,623,695	23,812,686
Cxp 140-2024 la obra civil tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector comuna 4 barrio santa Isabel y el bohío	Rp	176,450,570	176,450,570
Contrato de interventoría SF No. 113 de la obra civil tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector comuna 11 barrio santa teresita	Rp	173,519,069	173,519,069
Contrato obra CF No.149 convenio cd 1542-2025 obra civil tendiente a la reposición y expansión de redes de alcantarillado comuna 5 sector santa Mónica - la pradera naranjales	Rp	1,499,986,341	1,499,986,341
Contrato de obra civil SF No. 112 del 2025 tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector comuna 11 barrio santa teresita	Rp	581,693,549	581,693,549
Contrato de obra civil SF No. 112 del 2025 tendiente a la reposición de redes de alcantarillado sector comuna 11 barrio santa teresita	Sgp	999,890,067	999,890,067
Obras por operación			
Subtotal restitución rp	**Rp**	3,035,765,710	3,032,954,701
~~Subtotal restitución sgp~~	~~Sgp~~	~~999,890,067~~	~~999,890,067~~

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

Contratos	Enero - diciembre 31 - 2025		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
REHABILITACIÓN		**Reg pptal**	**Tesorería**
Contrato No. 047 -2025 la obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de alcantarillado sector el Japón	Rp	135,454,689	135,454,689
Adición y prorroga contrato SF No.047 del 2025 la obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de alcantarillado sector el Japón	Rp	10,468,601	10,468,601
Contrato: SF No.-107-2025 la obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de alcantarillado sector macarena	Rp	315,451,677	315,451,677
Contrato obra SF No. 124 - 2025 obra civil tendiente a la rehabilitación de redes de alcantarillado sector Milán - único	Rp	296,605,750	296,605,750
Obras por operación			
Subtotal rehabilitación	**Rp**	757,980,717	757,980,717
Subtotal totales meta p227	**Rp**	4,481,110,383	4,321,402,685
Subtotal totales meta p227	**Sgp**	999,890,067	999,890,067
Total meta p227 exp-rest- reh		**5,481,000,450**	**5,321,292,752**

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
P228- COLECTORES			
Contrato SF No.-042-2025 interventoría técnica administrativa, financiera, de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios) inquilino fase 2	Rp	175,000,000	173,222,885
Contrato no CF No. 049 - 2025 la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector Vallarta Paradise fase 1	Rp	1,200,717,594	1,200,717,594
Contrato no CF No. 053 - 2025 la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios)	Rp	1,636,493,693	1,526,737,374
Adición al contrato CF No. 053-2025 la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión la Graciela (minuto de dios) - inquilinos fase 2	Rp	107,302,832	-
Contrato SF No. 050 del 2025 interventoría técnica administrativa, financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector Vallarta - Paradise fase 1	Rp	134,608,249	134,608,249
Cxp adición no 1 presupuesto y prorroga al contrato SF No. 035-2024 interventoría técnica, administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector campestre sakabuma	Rp	49,318,566	49,318,566
Adición y prorroga no 2 al contrato SF No. 035-2024 que tiene como objeto, interventoría técnica, administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector campestre sakabuma	Rp	41,929,592	41,929,592
Cxp obra contrato No. 036-2024 civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector campestre sakabuma	Rp	129,849,669	129,849,669
Adición 1 al contrato CF- No.036-2024 que tiene como objeto: la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector campestre sakabuma	Rp	83,217,309	83,217,309
Cxp contrato No.144-2024 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios) - inquilinos fase 1	Rp	150,930,541	150,930,541
Adición y prorroga no 1 contrato de obra CF-No.144-2024 interventoría técnica administrativa y financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios) - Inquilinos	Rp	26,375,584	26,375,584

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
		Reg pptal	Tesorería
P228- COLECTORES			
Contrato de obra SF.No.123 -2025 obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión bohío - campestre b - incluye conexiones colectores víbora - frailes	Rp	908,980,132	908,980,132
Contrato de interventorías No. 122 - 2025 interventoría técnica administrativa, financiera de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión bohío- campestre b - incluye colectores víbora - frailes	Rp	109,763,531	109,763,531
Cxp contrato CF-No. 142- 2024 obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector Vallarta - badea	Rp	295,313,433	295,313,433
Cxp contrato No. 133 del 2024 interventoría técnica a la obra civil tendiente a la construcción del colector interceptor Dosquebradas sector Lusitania -balcones de Segovia cofinanciación del convenio interadministrativo que actualmente se encuentra adelante.	Rp	24,684,686	24,684,686
Contrato SF No. 167 -2025 contrato consultoría especializada para realizar la modelación hidrológica e hidráulica de la quebrada Dosquebradas y verificación y ajuste de los estudios y diseños del interceptor Dosquebradas	Rp	147,116,133	-
Contrato CF No.171 -2025 consultoría especializada para la realización de la caracterización integral de vertimientos con fines de cálculo y pago de la tasa retributiva y la actualización y modificación del plan de saneamiento y manejo de vertimientos psmv de Serviciudad	Rp	139,348,405	55,592,225
Adición no 1 al contrato de la obra civil No.143-2024 a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios) - inquilinos fase 1	Rp	78,746,677	78,746,677
Cxp contrato de obra CF-No.143- 2024. Conv 951- Carder la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas conexión Graciela (minuto de dios) inquilinos fase 1	Car	1,466,876,972	1,466,876,972
Cxp contrato: No.134-2024 de la obra civil tendiente a la construcción del interceptor Dosquebradas sector Lusitania-balcones de Segovia.	Sgp	205,671,409	205,671,409
Obras por operación			
	Rp	5.439.696.626	4.989.988.047
	Carder	1,466,876,972	1,466,876,972
	Sgp	205,671,409	205,671,409
Total meta p228		**7,112,245,007**	**6,662,536,428**

2.3. Consolidado Ejecución de la inversión Alcantarillado.

ACTIVIDAD - META PRODUCTO		EJECUCION FINANCIERA - TESORERIA			
Meta de Producto	Meta de producto (Actividad)	Propios Serviciudad	SGP	CARDER	TOTAL
A4.3.P227 EXP , REST, REHAB	Realizar Expansión, Restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	4,321,402,685	999,890,067		5,321,292,752
A4.3.P228-COLEC	Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	4,989,988,047	205,671,409	1,466,876,972	6,662,536,428
		9,311,390,732	**1,205,561,476**	**1,466,876,972**	**11,983,829,180**

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

Registro fotográfico

Se muestra a continuación registro fotográfico de algunas obras, los soportes están en su totalidad en la one drive 1_INFORMES SOPORTE RENDICION DE CUENTAS.

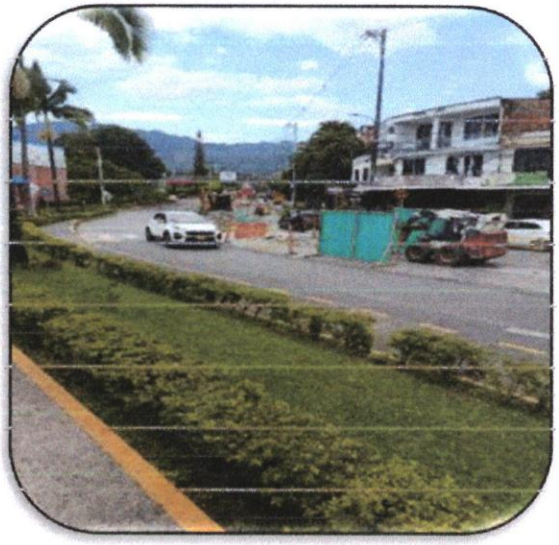
REHABILITACIÓN.

La obra civil teniente a la rehabilitación de redes de alcantarillado sector Milán - Único









3. SERVICIO DE ASEO

3.1. Lineamientos Plan Empresarial y aporte Plan de Desarrollo 2024-2027

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026

EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES
OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – "TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS"
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P229 Adquisición de recolectores para la prestación del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e instalación de soterrados en el área de prestación de servicios (APS) de Serviciudad

Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas **CÓDIGO BPIN No.** 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

Contratos	Informe financiero - orión		
	fuente recursos	Enero - diciembre 31 - 2025	
Cxp contrato no SF – No. **126-2024**, acta de inicio con factura # bvn-13 por adquisición de un chasis tipo camión 2.5 ton para la instalación de sistema de recolección tipo volcó con capacidad máxima hasta 1 tonelada, con el fin de optimizar el parque automotor de s	Rp	67,500,000	67,500,000
Cxp contrato de compraventa SF No. **123-2024**- con factura # ib-1642 por adquirir un sistemas de recolección de residuos sólidos ordinarios tipo volcó con capacidad hasta 1 tonelada para optimizar el parque automotor de Serviciudad	Rp	21,717,500	21,717,500
Cancelación de factura # fe-6088 por compra de carguero con chasis 9f2a42002t5002556, motor zs163qml8t100568 marca akt médelo 2026 color gris cilindraje 197	Rp	15,730,000	15,730,000
Contrato: No. 136-2025 por suministro, instalación y puesta en marcha de un (1) sistema hidráulico de gancho elevador para cargue y descargue de contenedores intercámbiales, y adquisición de dos (02) contenedores tipo caja abierta	Rp	285,500,000	285,500,000
Contrato SF – No. 143-2025 adquisición de (2) sistemas de recolección de residuos sólidos ordinarios tipo volcó , con capacidad de 1.000 kg cada uno, para ser instalados sobre chasis de camión liviano de 2.5 toneladas en concordancia con el nuevo plan operativo de aseo de Serviciudad	Rp	93,913,512	93,913,512
Contrato SF – No. 140 -2025 adquisición de dos (02) chasis tipo camión, con capacidad máxima de 2.5 toneladas para la instalación de sistemas de recolección tipo volcó	Rp	260,000,000	260,000,000
Cancelación de factura # bg-2636 por compra de contenedores para almacenamiento de residuos sólidos	Rp	15,217,125	15,217,125
Contrato SF – No. 155 -2025 adquisición de chasis para reposición de vehículos siniestrado	Rp	210,400,000	-
		989,978,137	**779,578,137**

4. CUADROS CONSOLIDADOS DE METAS Y RECURSOS EJECUTADOS

4.1. Consolidado ejecución tesorería recursos financieros por meta

ACTIVIDAD - META PRODUCTO				EJECUCION FINANCIERA - TESORERIA			
Codgio Meta de Producto	Meta de producto (Actividad)	EFICACIA ENERO DICIEMBRE 31 2025	EFICACIA CUATRIENIO	Propios Seviciudad	SGP	CARDER	TOTAL
A4.3 P222 - EXP-REST-REH	Realizar Expansion, Restitucion y rehablitacion de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad	100%	100%	$ 2,819,639,497			$ 2,819,639,497
A4.3.P223 - SAN JOSE	Construir el sistema de acueducto desde el Rio San Jose para sistema de Serviciudad	27%	27%	$ 77,596,752			$ 77,596,752
P224 - SANTA HELENA	Realizar Obras Complementarias al Sistema de acueducto de Serviciudad de las quebradas Santa Helena y San Joaquin	10%	10%	$ 28,434,828			$ 28,434,828
A4.3.P225 - RIESGOS	Realizar Obras de Mitigacion del Riesgo en el Sistema de acueducto de Serviciudad	100%	70%	$ 2,948,198,402			$ 2,948,198,402
A4.3.P226 - ANC	Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad	0%	20%	$ 452,980,526	$ 137,219,796		$ 590,200,322
A4.3.P227 EXP , REST, REHAB	Realizar Expansion, Restitucion y rehablitacion de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	100%	100%	$ 4,321,402,685	$ 999,890,067		$ 5,321,292,752
A4.3.P228-COLEC	Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	100%	77%	$ 4,999,999,047	$ 205,671,109	$ 1,466,876,972	$ 6,662,536,128
A4.3.P229 Adqu Recolec y Soterrados	Adquisicion de recolectores para la prestacion del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e Instalacion de Soterrados en la APS de Serviciudad	0%	25%	$ 779,578,137			$ 779,578,137
				16,417,818,874	1,342,781,272	1,466,876,972	19,227,477,118
		55%	54%	85%	7.0%	7.6%	100%

4.2. Consolidada ejecución por meta.

ACTIVIDAD - META PRODUCTO			EJECUTADO	
Código Meta de Producto	**Meta de producto (Actividad)**	**Meta cuatrienio 2024 - 2027**	**2025**	**2024 2025**
A4.3. P222 - EXP-REST-REH	Realizar Expansión, Restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad	8410	4866	11467
A4.3.P223 - SAN JOSE	Construir el sistema de acueducto desde el Rio San José para sistema de Serviciudad	11%	3%	3%
P224 - SANTA HELENA	Realizar Obras Complementarias al Sistema de acueducto de Serviciudad de las quebradas Santa Helena y San Joaquín	1	10%	10%
A4.3.P225 - RIESGOS	Realizar Obras de Mitigación del Riesgo en el Sistema de acueducto de Serviciudad	10	4	7
A4.3.P226 - ANC	Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad	5	0	1
A4.3.P227 EXP , REST, REHAB	Realizar Expansión, Restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	2676	2875	3054
A4.3.P228-COLEC	Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	3228	980	2481
A4.3.P229 Adqu Recolec y Soterrados	Adquisición de recolectores para la prestación del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e Instalación de Soterrados en la APS de Serviciudad	8	0	2

4.3. Consolidado 2024 -2025

AÑO 2024				
SERVICIO	Propios Seviciudad	SGP	CARDER	TOTAL
ACUEDUCTO	5,825,291,281	207,844,110		6,033,135,391
ALCANTARILLADO	6.506.020,821	795,533,024	833,596,183	8,135,150,028
ASEO	1,971,510,066			1,971,510,066
TOTAL A.A.A				**16,139,795,485**

AÑO 2025				
SERVICIO	Propios Serviciudad	SGP	CARDER	TOTAL
ACUEDUCTO	6,326,850,005	137,219,796	-	**6,464,069,801**
ALCANTARILLADO	9,311,390,732	1,205,561,476	1,466,876,972	**11,983,829,180**
ASEO	779,578,137	-	-	**779,578,137**
TOTAL A.A.A				**19,227,477,118**

2024-2025				
SERVICIO	Propios Seviciudad	SGP	CARDER	TOTAL
ACUEDUCTO	12.152.141.286	345.063.906	-	12.497.205.192
ALCANTARILLADO	15.817.411.553	2.001.094.500	2.300.473.155	20.118.979.208
ASEO	2.751.088.203	-	-	2.751.088.203
TOTAL	**30.720.641.042**	**2.346.158.406**	**2.300.473.155**	**35.367.272.603**
	87%	7%	7%	

5. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

5.1. Aplicación Tarifaria en los Servicios Públicos Domiciliarios.

Se ha continuado con la aplicación de las tarifas en los servicios de acueducto y alcantarillado conforme a lo establecido en la Resolución CRA 688 de 2014. Para el servicio de aseo, la aplicación tarifaria se encuentra enmarcada en la Resolución CRA 720 de 2015. La implementación y actualización de estas tarifas ha garantizado el ejercicio adecuado de sostenibilidad financiera, constituyéndose en una herramienta fundamental para la proyección de ingresos dentro de cada vigencia presupuestal.

Dicha proyección considera elementos clave como el crecimiento en el número de usuarios, las actualizaciones del Índice de Precios al Consumidor (IPC), así como los patrones de consumo por estrato socioeconómico y clase de uso.

El área de tarifas está liderada por un profesional especializado en control y seguimiento tarifario, quien cuenta con el apoyo de un contratista externo con experiencia en la implementación y monitoreo de los esquemas tarifarios aplicables a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo prestados por Serviciudad E.S.P.

Diagonal 26A No. 21AT - 04 Avenida las Torres-Edificio Moretti PBX (606) 3322109 Dosquebradas- Risaralda
www.serviciudad.gov.co

INSUMOS INFORMES DE GESTIÓN				
ÁREA	**COMERCIAL**			
TEMAS:	**INFORME**	**Acueducto**	**Alcantarillado**	**Aseo**
Tarifas Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	**Aplicación metodologías de costos y tarifas CRA.**	La empresa aplicó la Resol. CRA-688-2014, modificada por la Resol CRA-735-2015.	La empresa aplicó la Resol. CRA-688-2014, modificada por la Resol CRA-735-2015.	La empresa aplicó la Resolución CRA-720 de 2015.
	Aprobación y adopción de Costos y tarifas Tarifas	Acuerdo de Junta Directiva No. 06 de 26 de dic-2017	Acuerdo de Junta Directiva No. 06 de 26 de dic-2017	Acuerdo de junta Directiva No. 07 de 26 de dic-20173
	Actualización de las tarifas	En mayo de 2025 las tarifas se actualizaron por acumulado de IPC de 3.21%	En mayo de 2025 las tarifas se actualizaron por acumulado de IPC de 3.21%	En Febrero de 2025 se aplicó actualización a los costos CBL y CLUS el 9.5% (inc SMMLV), en marzo de 2025 se aplicó actualización al CCS el 3.36% acum de ipc, y al CRT el 3.19% por acum de ipcc.
		El 19 de diciembre de 2025, La Junta Directiva de Serviciudad aprobó modificaicón de costos de referencia en los servicios de Acueducto y Alcamntarillado: "Por medio del cual se modifica el Costo Medio de Operación del Servicio de Acueducto - CMOac, se actualiza el Plan de Obras e Inversión Regulado – POIRac/alc, Se modifica el Costo Medio de Inversión – CMIac/alc y se ajusta el Costos Medios de Tasas Ambientales de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado – CMTac/alc".		

INSUMOS INFORMES DE GESTIÓN				
ÁREA	COMERCIAL			
TEMAS:	INFORME	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Tarifas Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Gestión de Facturación y Recaudo actividad de Aprovechamiento de residuos sólidos			- Se factura aprovechamiento a 5 operadores en Dosquebradas. - De enero a noviembre de 2025 se facturaron **1.807 ton** de aprovecham. - De enero a noviembre de 2025 la empresa a trasladado a los operadores de aprovechamiento **$248,283,741** por los residuos aprovechados y **$221,922,610** por Costo de Comercialización. - De enero a noviembre de 2025 la empresa a recaudado **$362,084,258** por remuneración facturación conjunta aprovechamiento.
	Proyección de subsidios y contribuciones	Se realizó proyección de la aplicación de los niveles de subsidios y contribución para el año 2026, conforme el Acuerdo 025 de 30-nov-2020 del Concejo Municipal de Dosquebradas, por valor de $783,690,000	Se realizó proyección de la aplicación de los niveles de subsidios y contribución para el año 2026, conforme el Acuerdo 025 de 30-nov-2020 del Concejo Municipal de Dosquebradas, por valor de $1,032,458,000	Se realizó proyección de la aplicación de los niveles de subsidios y contribución para el año 2026, conforme el Acuerdo 025 de 30-nov-2020 del Concejo Municipal de Dosquebradas, por valor de $753,219,000
	Reportes al SUI - Costos y Tarifas	Se tiene certificados en el SUI los reportes tarifarios en los meses de enero a diciembre de 2025.	Se tiene certificados en el SUI los reportes tarifarios en los meses de enero a diciembre de 2025.	Se tiene certificados en el SUI los reportes tarifarios en los meses de enero a diciembre de 2025.

Toda la implementación tarifaria puede encontrarse a través del siguiente link:

https://www.Serviciudad.gov.co/ws/atencion-al-usuario/tarifa

5.2. Suscriptores

CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DICIEMBRE DE 2025				
USO DE PREDIO	Acueducto	Alcantarillado	ASEO	
	Nº Suscriptores	Nº Suscriptores	Nº Suscriptores	
Residencial Estrato 1	4.426	5.949	6.274	
Residencial Estrato 2	14.947	20.129	22.118	
Residencial Estrato 3	35.558	36.034	35.070	
Residencial Estrato 4	11.626	11.591	10.352	
Subtotal Residencial	**66.557**	**73.703**		**73.814**
			Peq Product	**Gran**
COMERCIAL	3.332	3.495	4.395	443
INDUSTRIAL	114	119	65	41
OFICIAL	87	98	47	51
ESPECIAL	69	77	68	6
PROVISIONAL	977	1.015	2.768	1
TEMPORAL	38	11	32	6
			7.375	**548**
Subtotal	**4.617**	**4.815**		**7.923**
Total Suscriptores	**71.174**	**78.518**		**81.737**

5.3. Usuarios nuevos.

El área de Usuarios Nuevos ha garantizado una atención integral a través de una línea de seguimiento, implementación y acompañamiento en la vinculación de usuarios en los tres servicios, bajo las modalidades de independización, activación del servicio, inmuebles construidos y destino a construcción.

Gracias a esta gestión, se han cumplido las metas de crecimiento de usuarios establecidas en el POIR (Plan de Obras de Inversión Regulada), así como las proyecciones de crecimiento necesarias para alcanzar las metas de ingresos previstas en cada vigencia del presupuesto consolidado de la empresa.

MES	SOLICITADOS	INSTALADOS	INDEP	AC	AL	AS
ENERO - JULIO	850	761	218			
AGOSTO	52	36	61	61	61	49
SEPTIEMBRE	115	62	45	45	44	42
OCTUBRE	696	321	57	57	57	57
NOVIEMBRE	193	152	26	22	22	20
DICIEMBRE	60	20	17	17	16	17
TOTAL	**1966**	**1352**	**424**	**202**	**200**	**185**

NUEVA	AC	AL	AS	NUEVO RES	ACTIV	AC	AL	AS
549				493	25			
47	45	46	47	36	2	2	1	0
23	18	13	23	10	0	0	0	0
297	294	294	296	296	3	3	0	0
133	133	133	133	133	2	2	0	0
8	8	7	8	6	3	3	1	0
1057	**498**	**493**	**507**	**974**	**35**	**10**	**2**	**0**

5.4. Cartera

CARTERA ACTIVA: Con corte al 31 de diciembre de 2025.

VALOR DE LA DEUDA DE SERVICIOS

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	$	$	$	$	
RESID 1	241,837,989	38,700,385	45,191,850	960,101,337	1,285,831,561
RESID 2	781,082,771	77,938,901	101,814,100	1,861,788,852	2,822,624,624
RESID 3	1,460,137,883	76,865,450	57,090,750	475,866,951	2,069,961,034
RESID 4	251,645,048	5,048,750	4,121,300	121,086,300	381,901,398
COMERCIAL	386,706,836	27,898,486	101,957,650	795,346,671	1,311,909,643
INDUSTRIAL	60,480,050	14,303,250	0	90,536,450	165,319,750
OFICIAL	33,004,084	1,534,150	0	0	34,538,234
ESPECIAL	4,362,913	0	430,750	15,243,900	20,037,563
TEMPORAL	2,124,982	355,800	0	16,355,800	18,836,582
PROVISIONAL	52,655,651	7,048,450	56,679,900	274,172,030	390,556,031
TOT. RANGO	**3,274,038,207**	**249,693,622**	**367,286,300**	**4,610,498,291**	**8,501,516,420**

VALOR DE LA DEUDA DE SERVICIO

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	$	$	$	$	
RESID 1	180,307	743,110	42,193	9,611,780	10,577,390
RESID 2	385,787	266,334	90,177	6,004,562	6,746,860
RESID 3	301,269	54,984	1,213,967	4,427,067	5,997,287
RESID 4	11,696	4,130	0	3,485,664	3,501,490
COMERCIAL	572,825	2,222,566	288,000	4,612,188	7,695,579
INDUSTRIAL	54,100	0	0	0	54,100
OFICIAL	0	602,750	0	4,192,421	4,795,171
ESPECIAL	2,992,656	0	0	0	2,992,656
TEMPORAL	21,554	50	0	0	21,604
PROVISIONAL	138,750	1,220,350	0	0	1,359,100
TOT. RANGO	**4,658,944**	**5,114,274**	**1,634,337**	**32,333,682**	**43,741,237**

Total, Cartera Activa más Recargos a 31 de diciembre de 2025. $ 8.501516.420

Los recargos se discriminaron por información, pero en el total de la cartera activa se encuentran incluidos los recargos.

CARTERA INACTIVA: Con corte al 31 de diciembre de 2025.

VALOR DE LA DEUDA DE RECARGOS

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	$	$	$	$	
RESID 1	384,387	3,198,501	3,239,658	260,575,430	267,397,976
RESID 2	1,129,473	2,625,746	11,959,889	452,613,117	468,328,225
RESID 3	1,775,455	1,217,203	2,201,955	105,850,750	111,045,363
RESID 4	194,662	32,438	88,054	15,757,758	16,072,912
COMERCIAL	321,939	241,343	4,179,570	141,465,324	146,208,176
INDUSTRIAL	15,995	143,390	0	41,876,858	42,036,243
OFICIAL	45,004	3,942	0	0	48,946
ESPECIAL	1,327	0	8,686	4,241,220	4,251,233
TEMPORAL	1,833	2,511	0	1,242,771	1,247,115
PROVISIONAL	60,300	262,327	2,778,554	52,530,745	55,631,926
TOT. RANGO	**3,870,075**	**7,465,074**	**21,677,812**	**1,023,623,228**	**1,056,636,189**

VALOR DE LA DEUDA DE RECARGOS

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	$	$	$	$	
RESID 1	2,111	7,246	448	2,565,146	2,574,951
RESID 2	473	22,391	2,437	1,285,783	1,311,084
RESID 3	5,013	483	32,106	1,363,240	1,400,842
RESID 4	0	0	0	1,001,793	1,001,793
COMERCIAL	3,017	775,930	5,115	842,428	1,626,490
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0
OFICIAL	0	5,541	0	2,020,941	2,026,482
ESPECIAL	1,539,513	0	0	0	1,539,513
TEMPORAL	1,018	61	0	0	1,079
PROVISIONAL	223	75,290	0	0	75,513
TOT. RANGO	**1,551,368**	**886,942**	**40,106**	**9,079,331**	**11,557,747**

Total, Cartera Inactiva más Recargos a 31 de diciembre de 2025. **$** 1.056.636.189

Es de aclarar que los recargos se discriminaron por información, pero en el total de la cartera inactiva se encuentran incluidos los recargos.

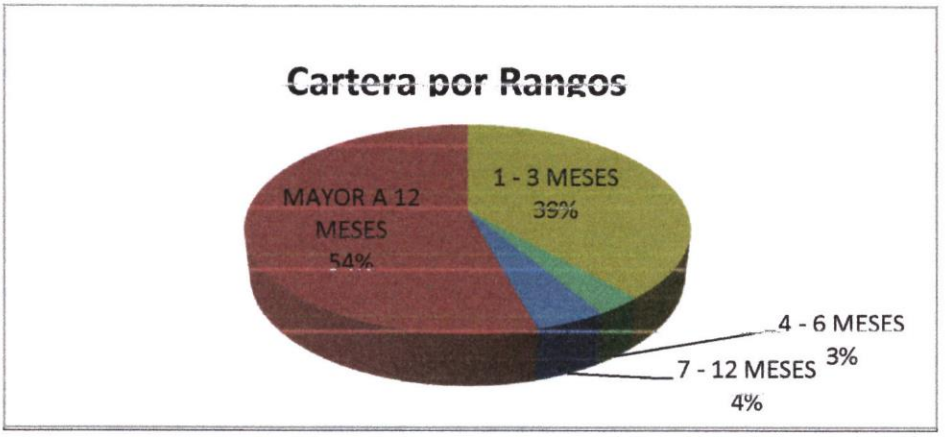
ACUEDUCTO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	1,146,520,020	59,517,739	30,034,208	302,441,900	**1,538,513,867**
COMERCIAL	137,209,336	6,854,342	36,296,995	69,277,574	**249,638,247**
INDUSTRIAL	35,901,164	7,898,990	0	6,348,275	**50,148,429**
OFICIAL	13,228,623	0	0	0	**13,228,623**
ESPECIAL	1,848,065	0	121,776	196,750	**2,166,591**
TEMPORAL	1,091,146	139,168	0	1,531,962	**2,762,276**
PROVISIONAL	18,622,048	2,317,659	39,651,151	57,169,557	**117,760,415**
TOTAL	**1,354,420,402**	**76,727,898**	**106,104,130**	**436,966,018**	**1,974,218,448**

ALCANTARILLADO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	860,806,147	67,116,719	88,705,977	1,537,932,559	**2,554,561,402**
COMERCIAL	108,432,381	6,266,357	31,775,468	174,051,322	**320,525,528**
INDUSTRIAL	21,195,971	5,583,652	0	7,347,924	**34,127,547**
OFICIAL	10,199,798	1,113,780	0	0	**11,313,578**
ESPECIAL	1,351,096	0	49,425	7,793,464	**9,193,985**
TEMPORAL	266,388	0	0	0	**266,388**
PROVISIONAL	17,492,638	1,961,117	4,575,905	70,305,718	**94,335,378**
TOTAL	**1,019,744,419**	**82,041,625**	**125,106,775**	**1,797,430,987**	**3,024,323,806**

ASEO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	727,375,938	71,919,028	89,477,815	1,578,468,970	**2,467,241,751**
COMERCIAL	141,065,119	14,777,787	33,885,187	552,017,775	**741,745,868**
INDUSTRIAL	3,382,915	820,608	0	76,840,251	**81,043,774**
OFICIAL	9,575,663	420,370	0	0	**9,996,033**
ESPECIAL	1,163,752	0	259,549	7,253,686	**8,676,987**
TEMPORAL	767,448	216,632	0	14,823,838	**15,807,918**
PROVISIONAL	16,540,965	2,769,674	12,452,844	146,696,755	**178,460,238**
TOTAL	**899,871,800**	**90,924,099**	**136,075,395**	**2,376,101,275**	**3,502,972,569**

OTROS	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	1,586	0	0	11	**1,597**
COMERCIAL	0	0	0	0	**0**
INDUSTRIAL	0	0	0	0	**0**
OFICIAL	0	0	0	0	**0**
ESPECIAL	0	0	0	0	**0**
TEMPORAL	0	0	0	0	**0**
PROVISIONAL	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**1,586**	**0**	**0**	**11**	**1,597**

TOTAL CARTERA ACTIVA		CORTE	31 DE DICIEMBRE DE 2025		
	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	2,734,703,691	198,553,486	208,218,000	3,418,843,440	**6,560,318,617**
COMERCIAL	386,706,836	27,898,486	101,957,650	795,346,671	**1,311,909,643**
INDUSTRIAL	60,480,050	14,303,250	0	90,536,450	**165,319,750**
OFICIAL	33,004,084	1,534,150	0	0	**34,538,234**
ESPECIAL	4,362,913	0	430,750	15,243,900	**20,037,563**
TEMPORAL	2,124,982	355,800	0	16,355,800	**18,836,582**
PROVISIONAL	52,655,651	7,048,450	56,679,900	274,172,030	**390,556,031**
TOTAL	**3,274,038,207**	**249,693,622**	**367,286,300**	**4,610,498,291**	**8,501,516,420**



Cartera de Difícil Cobro con corte a 31 de diciembre de 2025

CONCEPTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
DEMOLIDOS	$ 3,810,720.00	$ 21,583,314.00	$ 46,514,716.00	$ 71,908,750.00
ABANDONADO	$ 3,761,132.00	$ 3,304,726.00	$ 11,273,942.00	$ 18,339,800.00
LOTES	$ -	$ -	$ 2,936,100.00	$ 2,936,100.00
MOROSOS > 60 EDADES	$ 192,452,131.00	$ 1,058,675,696.00	$ 1,393,943,932.00	$ 2,645,071,759.00
TOTAL	**$ 200,023,983**	**$ 1,083,563,736**	**$ 1,454,668,690**	**$ 2,738,256,409**

5.5. Micromedición.

Desde el área de Micromedición se ha trabajado de manera constante para garantizar que todos nuestros suscriptores con servicio de acueducto cuenten con una medición precisa y confiable de su consumo. En este sentido, durante las vigencias 2024-2025 se ha adelantado un proceso de renovación e instalación de medidores, en respuesta a condiciones como la obsolescencia tecnológica, medidores frenados y predios con conexión directa.

Estas acciones han permitido asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos por la normatividad vigente en materia de micromedición, contribuyendo significativamente a la reducción de los puntos de agua no contabilizada y al cumplimiento de las metas establecidas en el Índice de Calidad de la Unidad Funcional (ICUF). Periodo Diciembre del 2025.

INSUMOS INFORMES DE GESTIÓN		
ÁREA:	COMERCIAL	
Micro Mediciòn	Obsoletos y frenados	3926
	Obsoletos tecnológicamente	25283
	Instalaciones de medidores por la empresa	13
	Instalaciones de medidores por el usuario	571

CONSOLIDADO DE MEDIDORES POR PERIODO FACTURADO, INSTALADOS EN EL AÑO DE 2025 DETALLADO POR CLASE DE USO - ESTRATO Y APORTANTE			
CLASE DE USO	APORTADO POR USUARIO	APORTADO POR EMPRESA	TOTAL MEDIDORES
RESIDENCIAL 1	39	1	40
RESIDENCIAL 2	128	4	132
RESIDENCIAL 3	260	6	266
RESIDENCIAL 4	104		104
COMERCIAL	30	1	31
ESPECIAL		1	1
INDUSTRIAL	1		1
OFICIAL			0
PROVISIONAL	9		9
TEMPORAL			0
TOTALES:	**571**	**13**	**584**

5.6. Mercadeo.

Área de Mercadeo y Comunicaciones

Desde el Área de Mercadeo y Comunicaciones de la Empresa, se han desarrollado políticas, estrategias e implementaciones centradas en el usuario, que han fortalecido el posicionamiento de nuestra marca y proyectado una imagen empresarial sólida y confiable ante la comunidad Dosquebradense.

Gracias a la ejecución del plan de mercadeo, hemos logrado un acercamiento efectivo con nuestros clientes, lo cual nos ha permitido conocer de manera más precisa sus necesidades. Esta interacción constante ha generado procesos de retroalimentación valiosos, que han impulsado acciones de mejora continua, permitiéndonos mantenernos como la empresa de servicios públicos más reconocida e importante de la ciudad de Dosquebradas.

Durante la vigencia 2025, se han difundido los planes, proyectos y actividades desarrolladas por la Empresa, promoviendo así una comunicación transparente y efectiva con la ciudadanía.

Serviciudad, comprometida con la transformación de Dosquebradas.

Avanzamos con una obra clave para la comunidad del sector Milán – Único, donde se invierten 300 millones de pesos en la rehabilitación de la red de alcantarillado, una intervención que mejorará significativamente la calidad de vida de sus habitantes.

La obra contempla el reemplazo de 114 metros de tubería, pasando de 16 a 24 pulgadas de diámetro, lo que permitirá: incrementar la capacidad hidráulica del sistema, brindar una solución definitiva a las inundaciones durante la temporada de lluvias, Y mejorar la salubridad de toda la zona intervenida.

Este proyecto se desarrolla de manera articulada con los comerciantes, residentes del sector, el Centro Comercial Único, Mercamás y la Administración Municipal, garantizando una ejecución eficiente y con el menor impacto posible en la movilidad.

Con estas acciones, Serviciudad reafirma su compromiso con la transformación de Dosquebradas y con la prestación de un servicio eficiente, sostenible y de calidad para todos los Dosquebradenses.



Serviciudad inicia la socialización del nuevo Plan Operativo de Aseo en Dosquebradas

Con el objetivo de mejorar la eficiencia en la prestación del servicio de aseo y aportar al proceso de transformación de Dosquebradas, Serviciudad ha iniciado la socialización de su nuevo Plan Operativo de Aseo.

Este plan contempla una reorganización de los días y horarios de recolección de residuos sólidos, lo que permitirá una mayor cobertura y puntualidad en los diferentes sectores del municipio. Asimismo, incluye actividades complementarias orientadas a fortalecer la limpieza de espacios públicos, la implementación de jornadas de educación ambiental y el fomento de la cultura ciudadana.

Entre los beneficios esperados se destacan la mejora del entorno urbano, la reducción de puntos críticos de basura, el incremento en la frecuencia de limpieza en zonas priorizadas y, en general, un impacto positivo en el bienestar de la comunidad Dosquebradense.

Desde Serviciudad se hace un llamado a todos los ciudadanos para que se informen sobre los nuevos horarios y rutas de recolección, participen activamente en las jornadas pedagógicas y se sumen a este esfuerzo colectivo por una Dosquebradas más limpia, ordenada y sostenible.



Serviciudad hace presencia y participa en el III Congreso de Propiedad Horizontal en Pereira.

El gerente de Serviciudad, Carlos Arturo Rave Valencia, y su equipo de trabajo, hicieron presencia en el III Congreso de Propiedad Horizontal, llevado a cabo en el Hotel Movich de Pereira.

Este importante certamen, que congregó a administradores de propiedad horizontal de diferentes regiones del país, fue una valiosa oportunidad para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la gestión de conjuntos residenciales y servicios públicos.

Durante el evento, Serviciudad se destacó con un stand informativo que permitió dar a conocer sus programas y servicios, además de resolver inquietudes del público asistente.

Asimismo, el gerente Carlos Arturo Rave Valencia tuvo una destacada participación con una ponencia en la que presentó los principales cambios que traerá el nuevo programa operativo de aseo, enfocado en mejorar la eficiencia, cobertura y sostenibilidad del servicio en el municipio.

La participación de la administración municipal y de Serviciudad en este congreso reafirma el compromiso con la modernización y fortalecimiento de los servicios públicos en Dosquebradas, así como con el trabajo articulado con las comunidades y sus administradores.





Seguimos llevando Serviciudad en tu barrio a cada rincón de Dosquebradas.

En esta ocasión, visitamos la vereda El Estanquillo, donde realizamos una capacitación sobre el manejo adecuado de residuos sólidos dirigida a toda la comunidad.

Además de compartir conocimientos, escuchamos atentamente las inquietudes de los habitantes y, desde Serviciudad, asumimos compromisos concretos para fortalecer el proceso de reciclaje en la zona.





Avanzamos con la instalación del tubo de 16.

Cada vez estamos más cerca de culminar los trabajos de reparación en la red de acueducto y restablecer el servicio para todos los hogares. Agradecemos la paciencia y comprensión de la comunidad durante este proceso.





Serviciudad al parque llegó a Los Naranjos.

Hoy estuvimos en el parque del barrio Los Naranjos, comprometidos con el embellecimiento de este importante espacio dedicado al deporte y la actividad física. Con labores de poda, barrido y mucho compromiso, logramos darle una nueva cara al parque, juntos construimos entornos más limpios, seguros y agradables para todos.





El gerente de Serviciudad y su equipo del área comercial se reunieron con los administradores de varios conjuntos residenciales para escuchar sus inquietudes y socializar nuevos proyectos.

Este fue un espacio de diálogo y construcción conjunta que nos permite seguir creciendo de la mano con la comunidad.

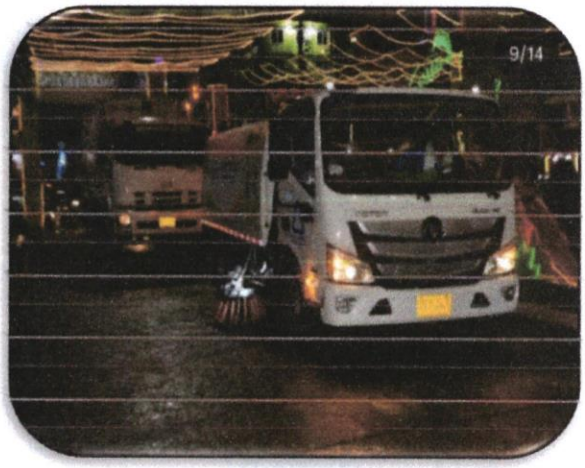


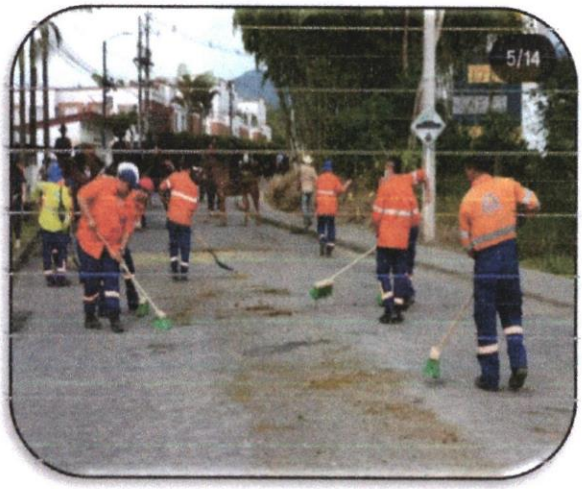
Fiestas del Progreso 53 años 2025.

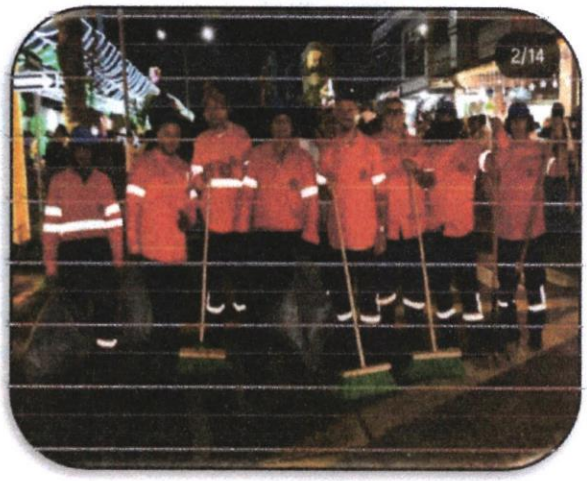
Un aplauso de pie para nuestro equipo operativo de Serviciudad. Ayer se pusieron la 10 y acompañaron el recorrido del desfile de las Fiestas del Progreso 2025, trabajando con entrega para mantener limpias las calles de nuestro Municipio durante el recorrido.

Gracias por su compromiso, por su dedicación y por demostrar que juntos hacemos una Dosquebradas más limpia.













En Serviciudad seguimos comprometidos con la transformación de Dosquebradas.

Durante el año, el sector del **Puente de las Garzas** se consolidó como uno de los puntos más críticos del municipio, debido a la acumulación constante de residuos sólidos y problemáticas asociadas a la contaminación.

Gracias al trabajo articulado entre Serviciudad ESP, la Administración Municipal y el compromiso de la comunidad, hoy este espacio presenta una transformación significativa, evidenciando que el esfuerzo conjunto permite recuperar y dignificar nuestros entornos.

Invitamos a la ciudadanía a continuar cuidando y protegiendo este lugar, manteniéndolo en óptimas condiciones, para que siga siendo un espacio limpio, seguro y agradable para el disfrute de todos.





En Serviciudad seguimos transformando a Dosquebradas con obras de alcantarillado que garantizan bienestar y progreso para toda la comunidad.

Nuestro compromiso es ofrecer más cobertura, mejor infraestructura y mayor calidad en cada proyecto que desarrollamos. Más de $4.092 millones invertidos en la expansión, restauración y rehabilitación, mejorando el saneamiento básico en barrios como: **La Pradera, Frailes, Aurora Alta, Santa Isabel, El bohío y El Japón.**



En Serviciudad trabajamos cada día para que el agua llegue con calidad y continuidad a más hogares de Dosquebradas.

Cada obra de acueducto que realizamos representa un paso firme hacia la transformación de nuestra ciudad. Con infraestructura moderna, ampliamos la cobertura y mejoramos el servicio para el bienestar de toda la comunidad.



En Serviciudad innovamos para estar más cerca de la comunidad.

Con nuestros vehículos satélites, estamos transformando la forma en que se realiza la recolección de residuos en Dosquebradas, llegando a zonas donde los camiones tradicionales no pueden ingresar.

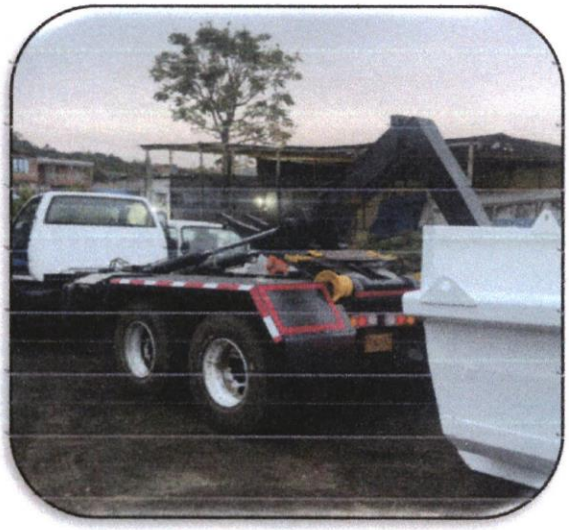
Esto nos permite lograr mayor cobertura, más eficiencia y contribuir a una ciudad más limpia.

Con una inversión de $374 millones, adquirimos dos vehículos satélites con capacidad para transportar hasta **700 kilos por viajes.** Mejorando la recolección de residuos en calles estrechas con entre **10 y 12 recorridos diarios** cada uno.

Adicionalmente se adquirió dos contenedores tipo caja abierta y se adecuo un vehículo con sistema hidráulico elevador para su cargue y descargue, con una inversión de $286 millones.




SERVICIUDAD




SERVICIUDAD


SERVICIUDAD

En servicio seguimos trabajando por espacios más verdes y agradables.

Durante esta semana, la empresa ha dispuesto una cuadrilla especial de corte y poda, para el embellecimiento y mantenimiento de las zonas verdes del sector Molivento.

Estas labores permiten mejorar el entorno, aportar a la seguridad del sector y brindar a la comunidad espacios más limpios, ordenados y agradables para el disfrute de todos.

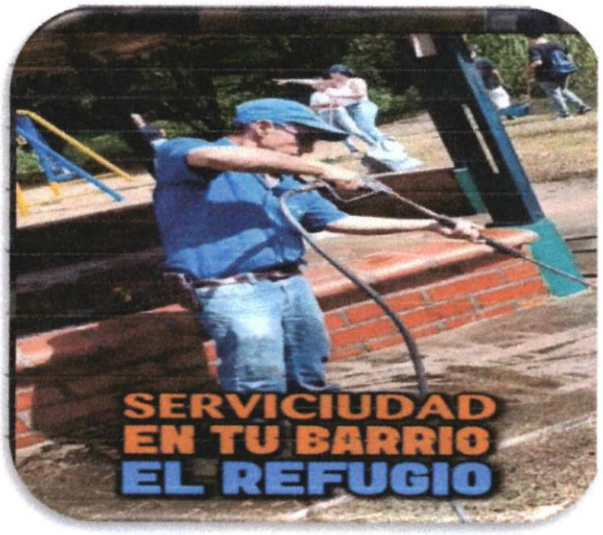




Seguimos llegando a cada rincón de Dosquebradas con nuestra estrategia Servicio en tu Barrio.

En esta ocasión estuvimos en el parque del barrio El Refugio, donde llevamos a cabo una jornada integral de limpieza y embellecimiento.
Realizamos actividades como:

- Lavado de zonas comunes con hidrolavadora
- Barrido general del parque
- Poda y corte de césped
- Pintura de juegos infantiles
- Y muchas más acciones que contribuyen a la transformación y bienestar de nuestra ciudad.



En servicio seguimos trabajando por una Dosquebradas más limpia y sostenible.

Iniciamos una prueba piloto en el Conjunto Residencial Boreal, con una inversión de $27.229.852, que incluye la entrega de un motocarro, contenedores y puntos ecológicos, beneficiando a 580 familias.

Este proyecto no solo mejora la recolección de residuos, sino que también incorpora capacitaciones en reciclaje y manejo responsable de los desechos. Damos así un paso más hacia el nuevo Plan Operativo de Aseo, que está transformando nuestro municipio.



Las esquinas del Colegio María Auxiliadora se han convertido en un foco critico de contaminación por la mala disposición de residuos.

Esto genera malos olores, presencia de animales y afecta la salud y el entorno de toda la comunidad. Serviciudad E.S.P. Realizamos limpieza permanente en el sector, para la falta de conciencia ciudadana hace que, una y otra vez, el lugar vuelva a ensuciarse.

Cuidar este espacio es responsabilidad de todos. No arrojes residuos en las calles, respeta los horarios de recolección y utiliza los puntos adecuados. Un entorno limpio educa, protege y nos beneficia a todos.

La cultura ciudadana también se demuestra con pequeñas acciones.



Nuevo Plan de Aseo para Dosquebradas

Serviciudad lanza una estrategia renovada para transformar el servicio de recolección de residuos en el Municipio.

- ¿Qué incluye el plan?
- Cambios en rutas y días de recolección
- Nuevas tecnologías para monitoreo y gestión
- Vehículos innovadores: motocarros, ampliroll, carros satélite
- Servicios complementarios: barrido, poda, lavado urbano, limpieza de vías
- Construcción de un Ecopunto en La Pradera





5.7. Agua No Contabilizada.

La siguiente información fue suministrada por la Ingeniera Daniela Moreno Profesional de Acueducto.

Las acciones realizadas en el área de Agua No Contabilizada, enmarcadas en el Plan de Reducción de Pérdidas, buscan el cumplimiento de los indicadores del área, de acuerdo a las exigencias del marco tarifario actual.

Teniendo en cuenta lo anterior, se tienen las siguientes metas para los indicadores, para el año tarifario 10 (julio 2025 a junio 2026)

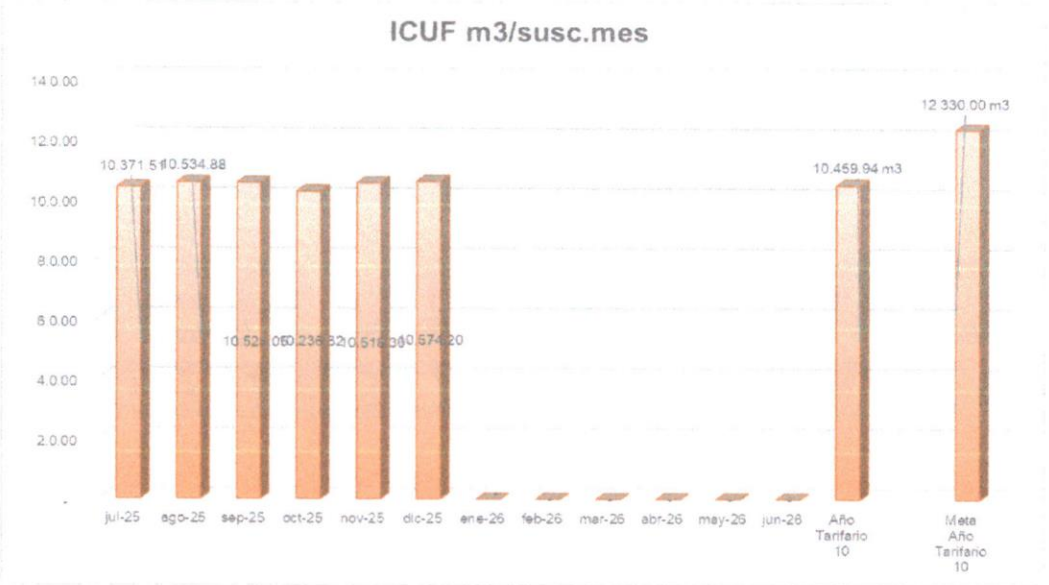
- **ICUF:** Índice de consumo por suscriptor facturado
  META AÑO TARIFARIO 10= 12.66 m3/Susc.mes
- **ISUF:** Índice de suministro por suscriptor facturado
  META AÑO TARIFARIO 10= 20.83 m3/Susc.mes
- **IPUF:** Índice de pérdidas por suscriptor facturado
  META AÑO TARIFARIO 10= 8.17 m3/Susc.mes

A corte diciembre 2025, los indicadores para el año tarifario 10, se encuentran de la siguiente manera:

ICUF

Periodo Facturado	Consumo Facturado	Suscriptores	ICUF
mes	M³/mes	No	m3/susc.mes
jul-25	728.215	70.213	10.37
ago-25	742.604	70.490	10.53
sep-25	742.254	70.536	10.52
oct-25	723.514	70.679	10.24
nov-25	743.917	70.726	10.52
dic-25	752.608	71.174	10.57
ene-26			
feb-26			
mar-26			
abr-26			
may-26			
jun-26			
Año Tarifario 10	4.433.112	70.636	10.46 m3

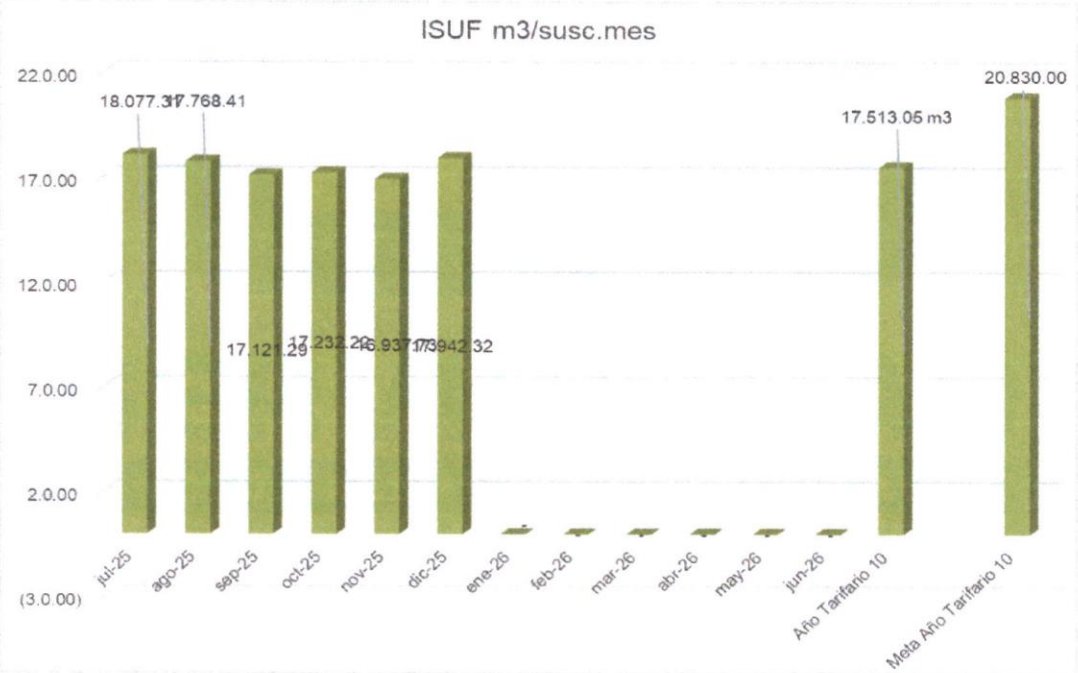
Meta Año Tarifario 10	12.33 m3



ISUF

Periodo Facturado	Suministro	Suscriptores	ISUF
mes	M³/mes	No	m3/susc.mes
jul-25	1.269.262	70.213	18.08
ago-25	1.252.495	70.490	17.77
sep-25	1.207.667	70.536	17.12
oct-25	1.217.956	70.679	17.23
nov-25	1.197.938	70.726	16.94
dic-25	1.277.027	71.174	17.94
ene-26		-	
feb-26		-	
mar-26		-	
abr-26		-	
may-26		-	
jun-26		-	
Año Tarifario 10	7.422.345	35.318	17.51 m3

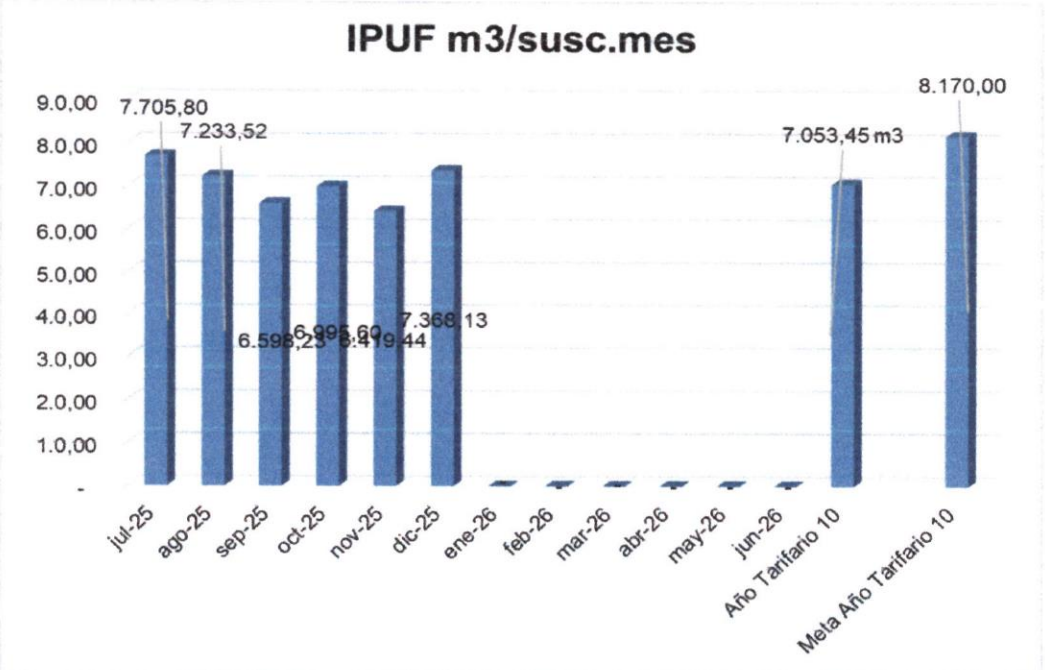
Meta Año Tarifario 10	20.83



IPUF

Mes Facturado	ISUF	ICUF	IPUF
mes	M³/susc.mes	M³/susc.mes	m3/susc.mes
jul-25 ago-25	18.08	10.37	7.71
sep-25 oct-25	17.77	10.53	7.23
nov-25 dic-25	17.12	10.52	6.60
ene-26 feb-26	17.23	10.24	7.00
mar-26 abr-26	16.94	10.52	6.42
may-26	17.94	10.57	7.37
jun-26			
Año Tarifario 10	105.08 m3	62.76 m3	7.05 m3

Meta Año Tarifario 10	8.17



VISITAS PREDIOS DE INTERÉS

Dentro de las actividades a llevar a cabo dentro del área, se encuentran visitas de campo a predios con posibles ilícitos, los cuales se reciben a través de los siguientes:

1. Lectores que identifican posibles anomalías en campo.
2. Reportes del área de corte y reconexión de predios con muchas edades en el sistema, pero que se identifican se encuentran ocupados.
3. Reporte del área de Usuarios Nuevos.
4. Reporte de usuarios, de presuntos ilícitos.
5. Reporte de personal operativo áreas de comercial y técnica.

A continuación, se muestran las visitas realizadas en lo corrido del año 2025.

Es importante mencionar, que se ha contado con dificultadas para llevar a cabo esta actividad, toda vez que no siempre se cuenta con el recurso de transporte y personal operativo para poder realizarlo.

DIRECCIÓN	TIPO DE REPORTE	OBSERVACIONES	FECHA DE VISITA
9579263100 CR 13 46 21 LOS NARANJOS	SERVICIO SUSPENDIDO, EDAD 22 MESES, CASA HABITADA, POSIBLE ILÍCITO	SE REALIZÓ VISITA DE VERIFICACIÓN CON EL ÁREA DE CORTE Y RECONEXIÓN, PREDIO SUSPENDIDO, ESTABA SIN OCUPACIÓN	14/03/2025
MZ CS 29 LA GRACIELA	SERVICIO SUSPENDIDO, EDAD 23 MESES, CASA HABITADA	SE REALIZÓ VISITA DE VERIFICACIÓN CON EL ÁREA DE CORTE Y RECONEXIÓN, PREDIO RECONECTADO, SE SUSPENDIÓ NUEVAMENTE CON DISPOSITIVO	14/03/2025
SAN FÉLIX CS 37 PS2	NO APARECE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA, CONEXIÓN DIRECTA	EN VISITA SE IDENTIFICA CONEXIÓN DE MEDIDOR	27/03/2025
MZ 19 CS7 CAMPESTRE D	CONEXIÓN IRREGULAR	SE IDENTIFICA QUE ES LA MANGUERA QUE SURTE EL SEGUNDO PISO Y SE ENCUENTRA CON LA RESPECTIVA MEDICIÓN	27/03/2025
MZ 15 CS 1 CAMPESTRE D	CONEXIÓN SIN MEDIDOR, DOS CUENTAS EXISTENTES	SE IDENTIFICAN TRES MEDIDORES INSTALADOS PERTENECIENTES A LA BASE DE DATOS DE LA EMPRESA	27/03/2025
VILLAS DEL CAMPESTRE MZ 22 CS 248	NO APARECE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA, CONEXIÓN DIRECTA	SE IDENTIFICA MEDIDOR INSTALADOS PERTENECIENTE A LA BASE DE DATOS DE LA EMPRESA	27/03/2025
VILLAS DE SAN MIGUEL CASA 12	NO APARECE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA, CONEXIÓN DIRECTA	SE EVIDENCIA SERVICIO DIRECTO, CONSTRUCCIÓN NUEVA, SE REALIZA SUSPENSIÓN, SE GENERARÁ INFORME PARA NO CONEXIÓN HASTA COBRO DE CONSUMOS NO MEDIDOS POR CONEXIÓN ILÍCITA	27/03/2025

DIRECCIÓN	TIPO DE REPORTE	OBSERVACIONES	FECHA DE VISITA
CALLE 11 # 22A 105 LA AURORA	PREDIO SIN MEDIDOR - NO SE HA RETIRADO POR PARTE DE LA EMPRESA	PREDIOS AFECTADOS POR OBRAS DEL BOXCULVERT MONTEBONITO	27/03/2025
CALLE 11 # 22-11 LA AURORA	LLAVE TERMINAL DISPONIBLE Y SIN MEDIDOR, MEDIDOR RETIRADO	PREDIOS AFECTADOS POR OBRAS DEL BOXCULVERT MONTEBONITO	27/03/2025
CALLE 11 # 21-16 LA AURORA	COLILLA CON LLAVE DE PASO DISPONIBLES	PREDIOS AFECTADOS POR OBRAS DEL BOXCULVERT MONTEBONITO	27/03/2025
CALLE 11 # 21-124 LA AURORA	SIN MEDIDOR	PREDIOS AFECTADOS POR OBRAS DEL BOXCULVERT MONTEBONITO	27/03/2025
BELLAVISTA PLAN 1 CASA 25	CONEXIÓN DIRECTA, NO ESTÁ EN RUTA	SE ENCUENTRA CONEXIÓN CON MEDIDOR	27/03/2025
BELLAVISTA PLAN 1 CASA 12	NO ESTÁ EN RUTA, PREDIO HABITADO	SE ENCUENTRA CONEXIÓN CON MEDIDOR	27/03/2025

DIRECCIÓN	TIPO DE REPORTE	OBSERVACIONES	FECHA DE VISITA
CRA 2 # 16-30 PS 2	PREDIO RECONECTADO	SE HAN REALIZADO APROX 4 VISITAS AL PREDIO, DONDE SE IDENTIFICA RECONEXIÓN, TAPARON LA CAJA DEL MEDIDOR CON CONCRETO, SE SOLICITÓ APOYO DEL ÁREA OPERATIVA DE ACUEDUCTO PARA SUSPENSIÓN DESDE LA RED, EN LA ÚLTIMA VISITA REALIZADA, SE ENCUENTRA EL SERVICIO RECONECTADO DEL PISO 1, SE ENVIARÁ CASO A JURÍDICA, CUENTA CON COBRO DE CONSUMOS NO MEDIDOS DEL 18/03/2025	8/05/2025
CALLE 17A # 1A-23 MZ 5CS 21 CAMPESTRE B	SE EVIDENCIA T QUE SURTE EL SEGUNDO PISO, CUENTA HIJA CREADA	SE VERIFICA SI EXISTE CONEXIÓN IRREGULAR, DESCARTANDO LA EXISTENICA DE T, SE IDENTIFICA UN CODO, QUE SURTE EL SEGUNDO PISO, DEBIDO A CONDICIONES DEL TERRENO	8/05/2025
CRA 21B # 6-21	LLAVE TERMINAL ANTES DEL MEDIDOR	PREDIO CON SOLITUD DE NUEVO USUARIO VIGENTE, ACOMETIDA SIN CONEXIÓN A LA RED	8/05/2025
PARQUEADERO CAMPESTRE B	NO APARECE EN RUTA DE LECTURA	SE REALIZA ACERCAMIENTO AL PREDIO, OCUPADO POR PERSONAS DESPLAZADAS DEL HUILA, SE REALIZA ACOMPAÑAMIENTO PARA FORMALIZACIÓN DEL CLIENTE Y CREACIÓN DEL USUARIO NUEVO	8/05/2025
LOTE 45 ALTA PRADERA II	INICIO PROCESO DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES CON APROBACIÓN TÉCNICA DESDE EL 24/8/22 SIN FINALIZARLO	EL PREDIO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN, SIN EMBARGO, SE EVIDENCIA QUE EL MISMO SE ENCUENTRA ABANDONADO, ENCONTRÁNDOSE ÚNICAMENTE LOSA DEL PRIMER PISO Y ALGUNAS COLUMNAS DE LA EDIFICACIÓN. NO SE EVIDENCIA CONEXIÓN IRREGULAR	8/05/2025
LOTE 27 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	EL PREDIO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN, SE EVIDENCIA MEDIDOR INSTALADO POR LA EMPRESA	8/05/2025

DIRECCIÓN	TIPO DE REPORTE	OBSERVACIONES	FECHA DE VISITA
LOTE 59 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	LOTE SIN DESARROLLO, NO SE EVIDENCIAN CONEXIONES	8/05/2025
LOTE 57 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO, PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	LOTE SIN DESARROLLO, NO SE EVIDENCIAN CONEXIONES	8/05/2025
LOTE 55 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	LOTE SIN DESARROLLO, NO SE EVIDENCIAN CONEXIONES	8/05/2025
LOTE 53 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO, PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	LOTE SIN DESARROLLO, SE EVIDENCIAN MANGUERAS TAPONADAS	8/05/2025
LOTE 52 ALTA PRADERA II	PREDIOS CON AC ACTIVO PERO SIN MEDIDOR POR MÁS DE 10 AÑOS	LOTE SIN DESARROLLO, NO SE EVIDENCIAN CONEXIONES	8/05/2025
MZ K CS 4 EL MARTILLO	PREDIO CON 107 MESES DE EDAD, POSIBLE ILÍCITO, VIVIENDA OCUPADA	SE IDENTIFICA VIVIENDA OCUPADA, PRESUNTAMENTE CON EL SERVICIO SUSPENDIDO, SE IDENTIFICA QUE EXISTE FUGA CERCA A LA ACOMETIDA, POR LO CUAL SE PIDE APOYO AL PERSONAL OPERATIVO DE ACUEDUCTO, SE IDENTIFICA CONEXIÓN ILÍCITA A RED NUEVA DE PEAD, CON FUGA, SE SUSPENDE EL SERVICIO DESDE RED, SE REALIZARÁ COBRO POR CONSUMOS NO MEDIDOS Y PÉRDIDA DE AGUA GENERA POR CONEXIÓN IRREGULAR	8/05/2025

FECHAS DE REPORTE	DIRECCION	TIPO DE REPORTE	FECHA DE VISITA	OBSERVACIONES VISITA
25/01/2025	MZ 7 CS 1 GIRASOL	LOTE EN CONSTRUCCIÓN NO LLEGA FACTURA	24/07/2025	EXISTEN 3 MEDIDORES EN PREDIO, CON CONSUMO CERO, REVISAR PARA COBROS DE CONSUMOS NO MEDIDOS
31/01/2025	MZ 12A CS 10 LA GRACIELA	PREDIO HABITADO, NO ESTÁ EN RUTA DE LECTURA	25/07/2025	PREDIO EN PROCESO DE INDEPENDIZACIÓN, REVISAR SI EXISTE FORMULARIO, SE DIERON INDICACIONES AL USUARIO
31/01/2025	MZ 1 CS 1 LA GRACIELA	PREDIO EN CONSTRUCCIÓN	25/07/2025	SE REALIZA SUSPENSIÓN POR EVIDENCIA DE CONEXIÓ ILÍCITA, SE INICIA PROCESO DE CONSUMOS NO MEDIDOS
31/01/2025	MZ 15 CS 24 LA GRACIELA	PREDIO CONSTRUIDO NO ESTÁ EN RUTA DE LECTURA	25/07/2025	NO SE EVIDENCIA CONEXIÓN, SE REQUIERE APOYO DE CUADRILLA
31/01/2025	MZ 15 CS 22 LA GRACIELA	PREDIO CONSTRUIDO NO ESTÁ EN RUTA DE LECTURA	25/07/2025	ES UN PREDIO COMPARTIDO CON LA CS 20
31/01/2025	FRENTE MZ 5 CS 38 LA GRACIELA	LOTE CON 2 MANGUERAS PF DOBLADAS	25/07/2025	SE REALIZA SUSPENSIÓN DE LAS MANGUERAS, NO CONTABAN CON SERVICIO
3/02/2025	MZ 27 CS13 CAMPESTRE C	POSIBLE DESCONEXIÓN DEL MEDIDOR	24/07/2025	SE EVIDENCIA MANGUERA CON SERVICIO Y SIN MEDIDOR, SE SUSPENDE CON DISPOSITIVO
4/03/2025	DIAG 29A # 1-19 SANTA ISABEL	CONEXIÓN SOSPECHOSA AL LADO DEL MEDIDOR DE LA DIRECCIÓN	24/07/2025	SE ENCONTRÓ MANGUERA SUSPENDIDA, DESDE LA SALIDA DE LA CASA.
27/03/2025	MZ K CS 4 GUAYACANES PLAYA RICA	CONEXIÓN SOSPECHOSA, LLAVE TERMINAL	27/03/2025	SE REALIZA SUSPENSIÓN DE LA MANGUERA
7/04/2025	DIAG 19 # 8T-30 CAMPESTRE B CUENTA 9578564600	LLAVE TERMINAL ANTES DEL MEDIDOR, SE ABRE Y NO REGISTRA LECTURA	25/07/2025	CONEXIÓN AUTORIZADA

FECHAS DE REPORTE	DIRECCION	TIPO DE REPORTE	FECHA DE VISITA	OBSERVACIONES VISITA
1/05/2025	CR 2 17 04 MZ 10 CS 1 CAMPESTRE B CUENTA 9578586150	EDAD 15 MESES, POSIBLE ILÍCITO	25/07/2025	CONEXIÓN IRREGULAR, SE LLEGA ACUERDO CON EL USUARIO PARA SOLICITAR ACUERDO DE PAGO O SE PROCEDE CON PROCESO DE
12/05/2025	MZ 1 CS 12 CAMPESTRE C CUENTA 9578620700	CONSTRUCCIÓN SIN MEDICIÓN, APARECE CON MEDIDOR EN CUENTA	24/07/2025	SE REALIZÓ COBRO DE CONSUMOS NO MEDIDOS, ENTREGADOS A FACTURACIÓN, MEDIDOR RETIRADO POR LA EMPRESA
13/05/2025	CALLE 34 # 2-28 SANTA ISABEL CUENTA 9578437750	SUSPENDIDO RECONECTADO, POSIBLE ILICITO	24/07/2025	SE QUITA LLAVE DE PASO, TENÍA DISPOSITIVO EN ESTA, SE INSTALAD DISPOSITIVO EN LA MANGUERA
3/06/2025	PREDIO FRENTE AL COLUMPIO	TUBERÍA CON SERVICIO SIN MEDIDOR	25/07/2025	SE VERIFICA MANGUERA Y MEDIDOR DEL PREDIO
3/07/2025	MZ 1 ENTRE LA CASA 2 Y 3 LA GRACIELA	PREDIO EN CONSTRUCCIÓN, NO APARECE EN EL SISTEMA, CONEXIÓN DIRECTA	25/07/2025	MEDIDOR CORRESPONDE A LA CUENTA 9578160160, ES UNA VIVIENDA QUE CRUZA DE CALLE A CALLE, PASAR COBRO A FACRURACIÓN
4/07/2025	MZ 8 CASA 29 LA GRACIELA CUENTA 10853	MANGUERA POR DEBAJO,SE SUSPENDIÓ	25/07/2025	SIN MEDIDOR, SE DEBE REVISAR POSIBLE ILÍCITO, ROMPER VÍA
4/07/2025	DIAG 27A # 8-95 SANTA ISABEL	CONEXIÓN IRREGULAR, TEE	24/07/2025	SE ENCUENTRAN DOS VIVIENDAS DE UN SOLO MEDIDOR, SE REALIZAN PRUEBAS Y NO ES CONEXIÓN ANTES DEL MEDIDOR,
8/07/2025	CRA 2A # 18-60 CAMPESTRE B	CONEXIÓN SOSPECHOSA AL LADO DEL MEDIDOR DE LA DIRECCIÓN	25/07/2025	CONEXIÓN DEL MEDIDOR INSTALADO, POR TRASLADO

8/07/2025	MZ 22 CS7A CAMPESTRE C	SERVICIO DIRECTO, COLILLA CON LLAVE TERMINAL EN SERVICIO	25/07/2025	SE SUSPENDE COLILLA CON DISPOSITIVO
8/07/2025	MZ 20 CS 15 O CRA 2B # 18-68 CAMPESTRE B	CONEXIÓN SOSPECHOSA AL LADO DEL MEDIDOR DE LA DIRECCIÓN	25/07/2025	CONEXIÓN DEL MEDIDOR INSTALADO, POR TRASLADO

Convenio cambio masivo de medidores.

Teniendo en cuenta la necesidad evidenciada desde las áreas de micromedición y ANC, respecto a la obsolescencia tecnológica de los micromedidores de la Empresa, se realizó la firma del convenio de colaboración con la empresa Tecnocon, el cual tiene por objeto, "ESTABLECER LAS CONDICIONES DE COLABORACIÓN ENTRE SERVICIUDAD Y TECNOCON, PARA QUE ÉSTA ÚLTIMA SUMINISTRE E INSTALE DE MANERA MASIVA TREINTA MIL (30.000) MEDIDORES Y REALICE LAS ACTIVIDADES CONEXAS Y COMPLEMENTARIAS QUE SE REQUIERAN A LOS CLIENTES DE SERVICIUDAD E.S.P- E.I.C.E."

Dicho convenio tiene un horizonte de ejecución de 3 años, contados a partir del 21 de julio de 2025, con el cual se busca mejorar el estado de la micromedición, la calidad de información de la facturación y los indicadores de agua no contabilizada, principalmente el ICUF.

A corte diciembre de 2025, se instalaron 2009 medidores a través del convenio suscrito.

5.8 Informe de Aseo Enero - Diciembre - 2025

La siguiente información fue suministrada por el Ingeniero Luis Felipe Vasquez Correa Subgernete Técnico y Operativo.

El municipio de Dosquebradas cuenta con un esquema integral de prestación del servicio público de aseo municipal, que comprende las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles y lavado de áreas públicas. Este esquema se desarrolla en cumplimiento de la normatividad vigente expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) y demás entidades regulatorias del orden nacional, las cuales establecen que la prestación del servicio debe realizarse bajo condiciones de calidad, continuidad, eficiencia y a tarifas justas.

Para garantizar cada una de las actividades la empresa ha procurado contar con los equipos, el personal y los mecanismos necesarios que permitan cumplir a cabalidad con las frecuencias y horarios establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Adicionalmente, el municipio hace parte de un esquema regional para la disposición final de residuos sólidos en el Relleno Sanitario La Glorita, garantizando el manejo ambientalmente adecuado de los residuos recolectados.

Este documento presenta el informe de cumplimiento en la prestación del servicio de aseo de acuerdo con las competencias de SERVICIUDAD E.S.P. para el periodo comprendido entre enero y diciembre 2025.

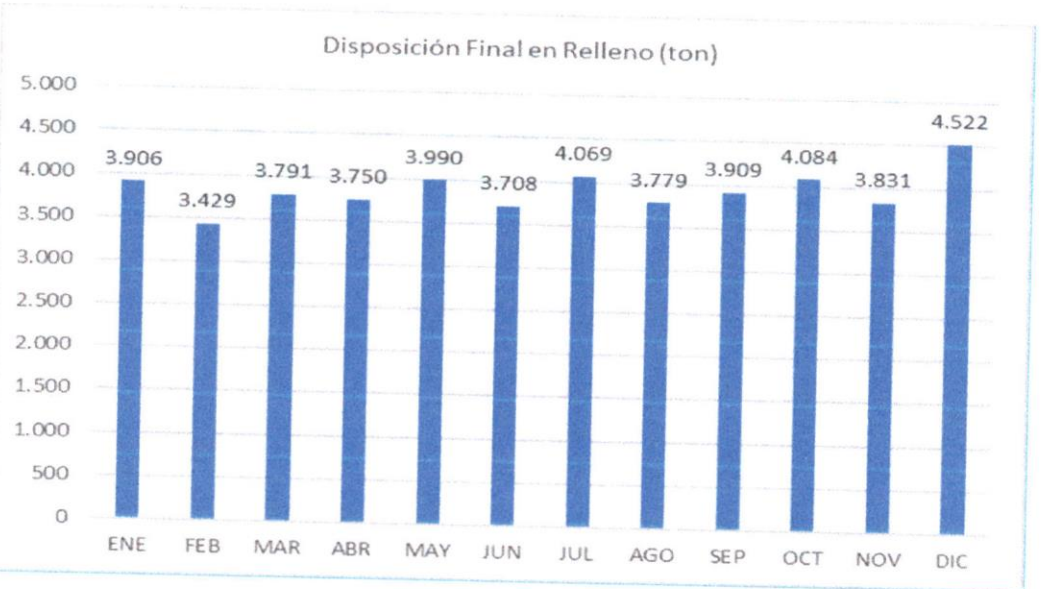
USUARIOS.

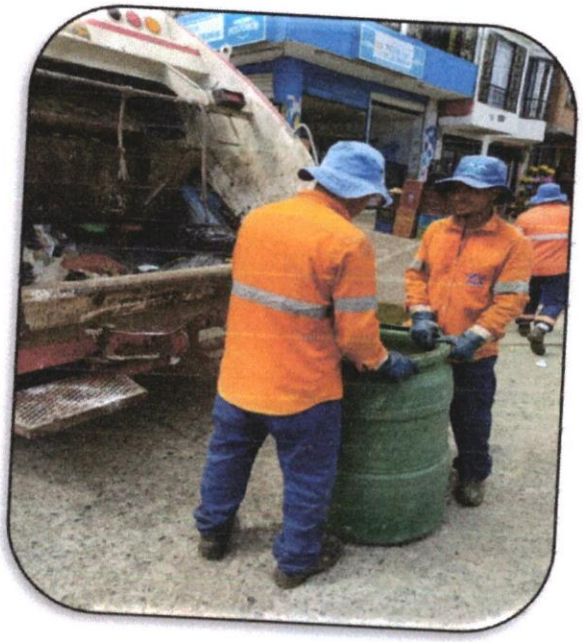
Entre el cierre del mes de diciembre del año 2020 y el cierre del mes de diciembre de 2025, SERVICIUDAD ha tenido un incremento de 9.034 suscriptores en el servicio de ASEO.

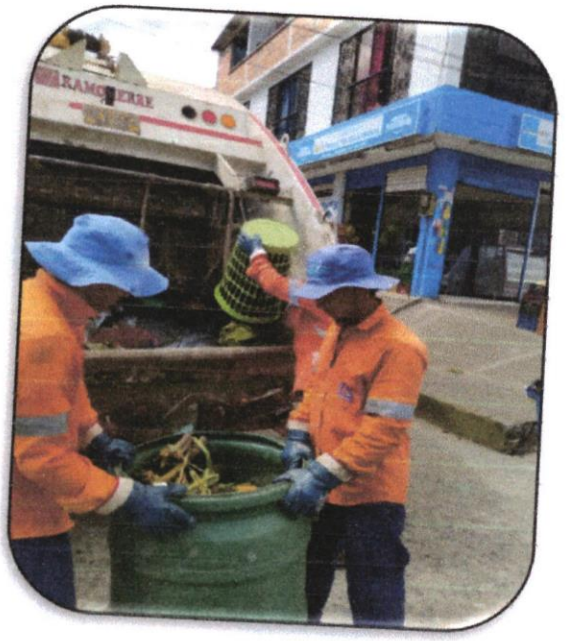
HISTORICO SUSCRIPTORES SERVICIO DE ASEO				
Año	Mes	Suscriptores	Variaciòn absoluta No. Suscriptores (Comp año anterior)	Variacion % No. Suscriptores
2020	DICIEMBRE	72703		
2021	DICIEMBRE	74860	2157	3%
2022	DICIEMBRE	75303	443	1%
2023	DICIEMBRE	78167	2864	4%
2024	DICIEMBRE	80040	1873	2%
2025	Noviembre	81229	1189	1%
			8526	12%

RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS.

Durante el 2025 la empresa recolectó y dispuso adecuadamente 46.768 toneladas de residuos ordinarios.





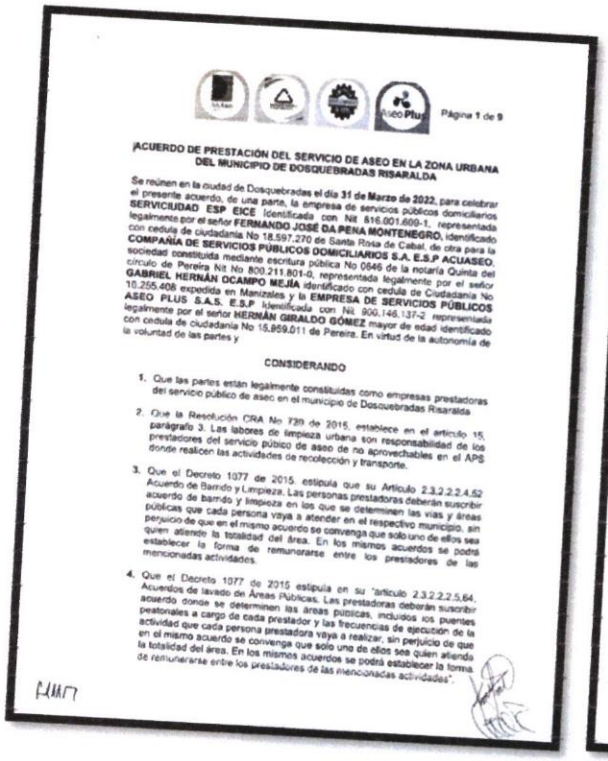






BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS.

El mes de marzo 2023 se firmó el acuerdo de Barrido y Limpieza, a continuación, como soporte presentamos las páginas inicial y final del documento.



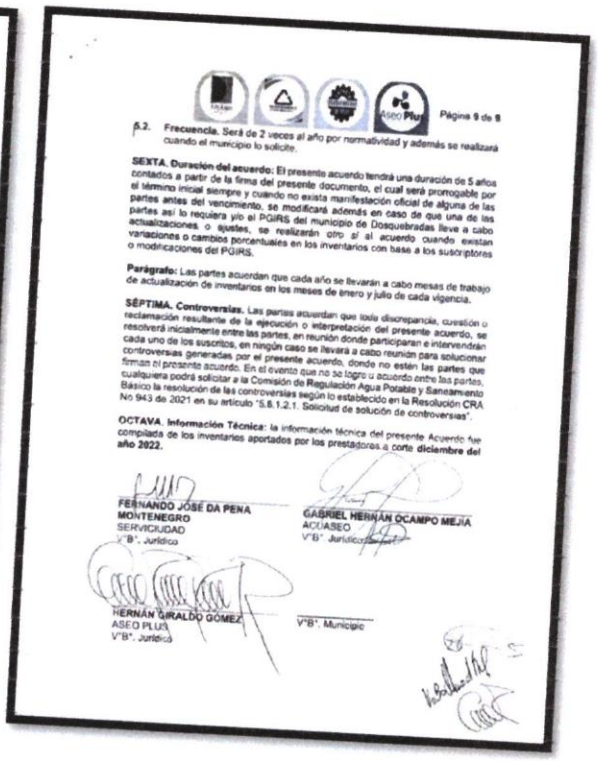
Página 1 de 9

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS RISARALDA

Se reúnen en la ciudad de Dosquebradas **el día 31 de Marzo de 2022**, para celebrar el presente acuerdo, de una parte, la empresa de servicios públicos domiciliarios legalmente por el señor **FERNANDO JOSÉ DA PENA MONTENEGRO**, identificado con cedula de ciudadanía No 18.597.270 de Santa Rosa de Cabal, de otra para la **COMPAÑÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P ACUASEO**, sociedad constituida mediante escritura pública No 0646 de la notaría Quinta del circulo de Pereira Nit No 809.211.801-0, representada legalmente por el señor **GABRIEL HERNÁN OCAMPO MEJÍA** identificado con cedula de Ciudadanía No 10.265.408 expedida en Manizales y la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ASEO PLUS S.A.S. E.S.P** identificada con Nit. 900.146.137-2 representada legalmente por el señor **HERNÁN GIRALDO GÓMEZ** mayor de edad identificado con cedula de ciudadanía No 15.959.011 de Pereira. En virtud de la autonomía de la voluntad de las partes y

CONSIDERANDO

1. Que las partes están legalmente constituidas como empresas prestadoras del servicio público de aseo en el municipio de Dosquebradas Risaralda
2. Que la Resolución CRA No 720 de 2015, establece en el artículo 15, parágrafo 3. Las labores de limpieza urbana son responsabilidad de los prestadores del servicio público de aseo de no aprovechables en el APS donde realicen las actividades de recolección y transporte.
3. Que el Decreto 1077 de 2015, estipula que su Artículo 2.3.2.2.2.4.52 Acuerdo de Barrido y Limpieza. Las personas prestadoras deberán suscribir acuerdo de barrido y limpieza en los que se determinen las vías y áreas públicas que cada persona vaya a atender en el respectivo municipio, sin perjuicio de que en el mismo acuerdo se convenga que solo uno de ellos sea quien atiende la totalidad del área. En los mismos acuerdos se podrá establecer la forma de remunerarse entre los prestadores de las mencionadas actividades.
4. Que el Decreto 1077 de 2015 estipula en su "artículo 2.3.2.2.2.5.64. Acuerdos de lavado de Áreas Públicas. Las prestadoras deberán suscribir acuerdo donde se determinen las áreas públicas, incluidos los puentes peatonales a cargo de cada prestador y las frecuencias de ejecución de la actividad que cada persona prestadora vaya a realizar, sin perjuicio de que en el mismo acuerdo se convenga que solo una de ellos sea quien atienda la totalidad del área. En los mismos acuerdos se podrá establecer la forma de remunerarse entre los prestadores de las mencionadas actividades".



Página 9 de 9

5.2. **Frecuencia.** Será de 2 veces al año por normatividad y además se realizará cuando el municipio lo solicite.

SEXTA. Duración del acuerdo: El presente acuerdo tendrá una duración de 5 años contados a partir de la firma del presente documento, el cual será prorrogable por el término inicial siempre y cuando no exista manifestación oficial de alguna de las partes antes del vencimiento, se modificará además en caso de que una de las partes así lo requiera y/o el PGIRS del municipio de Dosquebradas lleve a cabo actualizaciones o ajustes, se realizarán otro sí al acuerdo cuando existan variaciones o cambios porcentuales en los inventarios con base a los suscriptores o modificaciones del PGIRS.

Parágrafo: Las partes acuerdan que cada año se llevarán a cabo mesas de trabajo de actualización de inventarios en los meses de enero y julio de cada vigencia.

SÉPTIMA. Controversias. Las partes acuerdan que toda discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación del presente acuerdo, se resolverá inicialmente entre las partes, en reunión donde participaran e intervendrán cada uno de los suscritos, en ningún caso se llevará a cabo reunión para solucionar controversias generadas por el presente acuerdo, donde no estén las partes que firman el presente acuerdo. En el evento que no se logre u acuerdo entre las partes, cualquiera podrá solicitar a la Comisión de Regulación Agua Potable y Saneamento Básico la resolución de las controversias según lo establecido en la Resolución CRA No 943 de 2021 en su artículo "5.8.1.2.1. Solicitud de solución de controversias".

OCTAVA. Información Técnica: la información técnica del presente Acuerdo fue compilada de los inventarios aportados por los prestadores a corte **diciembre del año 2022.**

FERNANDO JOSÉ DA PENA MONTENEGRO
SERVICIUDAD
V°B°. Jurídico

GABRIEL HERNÁN OCAMPO MEJÍA
ACUASEO
V°B°. Jurídico

HERNÁN GIRALDO GÓMEZ
ASEO PLUS
V°B°. Jurídico

V°B°. Municipio

TOTAL KILÓMETROS A BARRER/MES					
EMPRESAS PRESTADORAS DE ASEO	No SUSCRIPTORES	% DE SUSCRIPTORES	ÁREAS A BARRER CUNETA	ÁREAS A BARRER PARQUES	TOTAL POR PRESTADOR
SERVICIUDAD ESP	75.303	86,78	5.743,94	936,4	6.680,34

Macro Rutas y Micro Rutas de Barrido:

Serviciudad cuenta con Plan Operativo de Aseo, el cual incluye la actividad de Barrido, dicho Plan se encuentra en proceso de actualización buscando ajustarnos al crecimiento del municipio y número de usuarios de SERVICIUDAD. El Personal de barrido está distribuido en tres unidades de Barrido, desde estas sedes se despacha el personal a sus rutas.

De acuerdo con el plan operativo vigente, la prestación del servicio se realiza con 3 Macro Rutas, y 19 microrutas que incluyen vías principales, cuya frecuencia es de lunes a sábado, con ellas se da cobertura parcial al área de prestación de servicio de SERVICIUDAD.

La frecuencia de cada macro ruta es de dos veces por semana y en los días que se relacionan a continuación:
Macro Ruta 1- lunes y jueves.
Macro Ruta 2- martes y viernes
Macro Ruta 3- miércoles y sábado.

Cabe aclarar que de las cestas instaladas por SERVICIUDAD 69 fueron retiradas, algunas por reconversión en puntos críticos debido al uso inadecuado, otras por solicitud de los líderes comunales y otras fueron hurtadas.



A pesar de que estas cestas fueron retiradas aún se pueden encontrar evidencias de su instalación como se observa en las siguientes fotografías:



Bario los naranjos



Barrio Milán



Av Simón Bolívar al frente de ciclo Caribe

CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ARBOLES

La empresa atiende los siguientes inventarios de corte y poda según el acuerdo entre prestadores suscrito en el 2023.

Servicio de corte de césped.

Prestador	Área m²	% área total reportada	Frecuencia
SERVICIUDAD	536.209,52	82,50	30 días
ACUASEO	89.080,2	13,71	
ASEO PLUS	24.630,48	3,79	
Total	649.920,2	100,0	

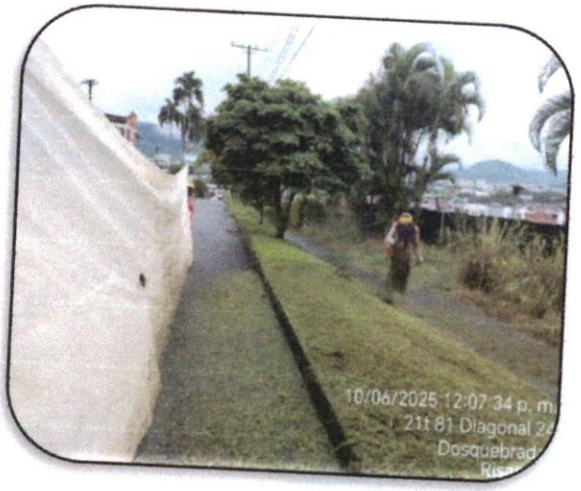
Servicio de poda de árboles.

EMPRESAS PRESTADORAS DE ASEO	No SUSCRIP	% DE SUSCRIP	TIPO DE ÁRBOL	FRECUENCIA ANUAL	TOTAL DE INTERVENCIONES	TIPOS			
						TIPO 1	TIPO 2	TIPO 3	TIPO 4
SERVICIUDAD ESP	75.303	86,78	Árbol	2	5.064	2.147	2.669	200	48
			Palma	6	3.094	1.314	1.731	47	2

Evidencias Actividad de Corte de Césped

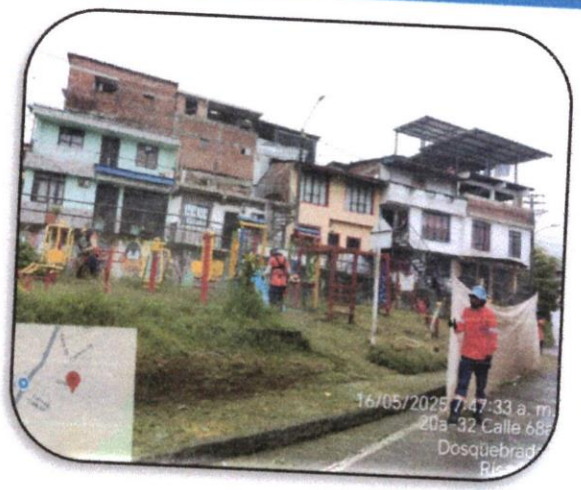






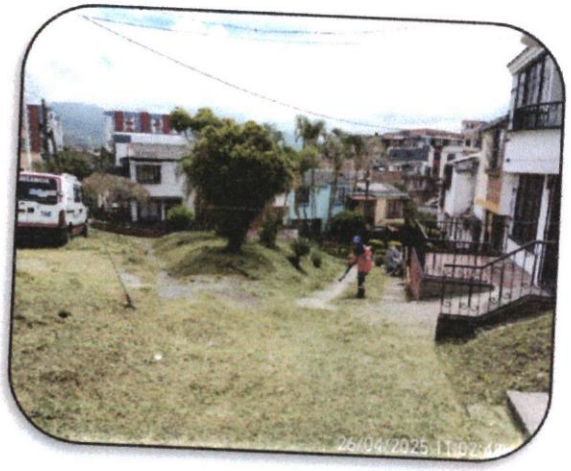


4


16/05/2025 7:47:33 a. m.
20a-32 Calle 68
Dosquebrad
Ris


9/05/2025 10:48:17 a. m.
La Macarena
Dosquebrad
Ris

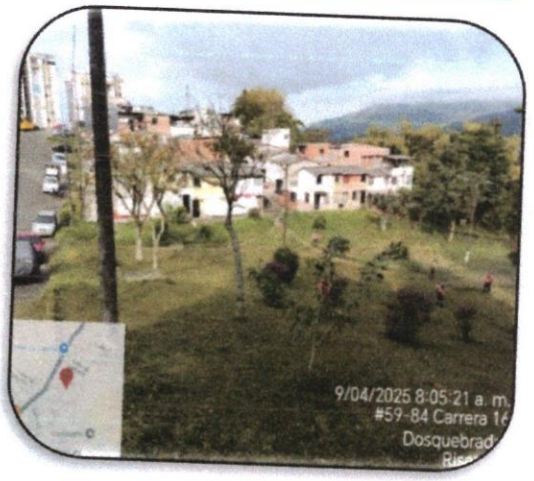

9/05/2025 1:14:40 p. m.
La Macarena
Dosquebrad


26/04/2025 1:09:24


20/05/2025 7:19:14 a. m.
Dosquebrad
Ris

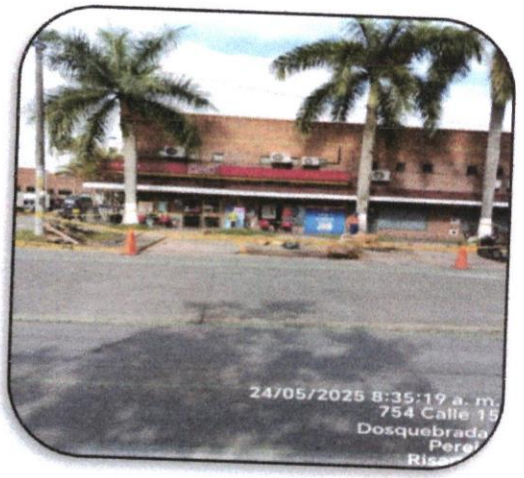

19/05/2025 10:11:00 a. m.
Dosquebrad
Ris



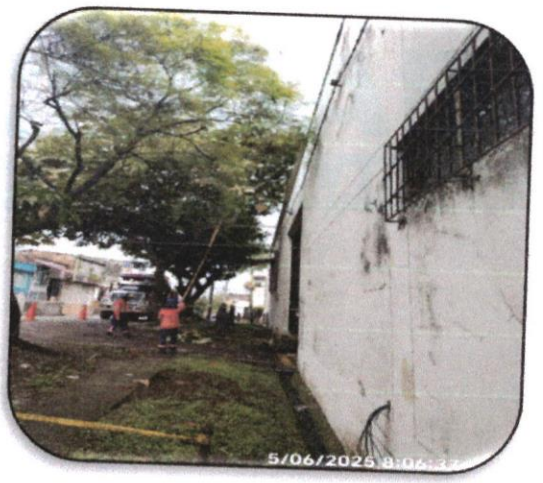


Evidencia Actividad Poda de Arboles












22/08/2025 12:00:49



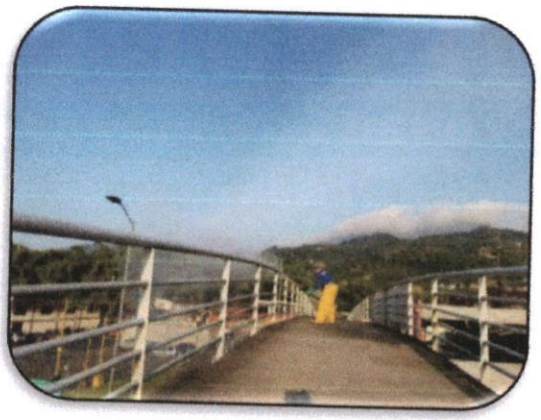

22/08/2025 8:19:56

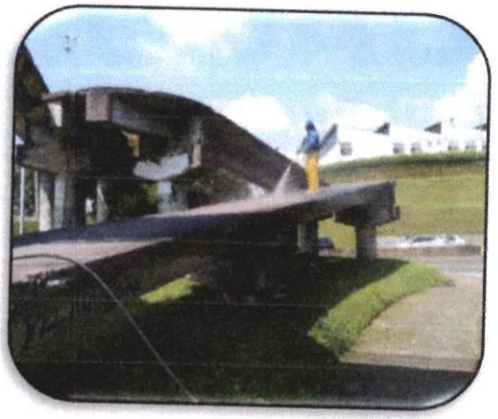
LAVADO DE ÁREAS PUBLICAS

De acuerdo con el PGIRS la actividad de lavado de áreas públicas dentro de la prestación del servicio de aseo comprende el lavado de puentes peatonales y de aquellas áreas cuya condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado, constituyéndose en puntos críticos sanitarios.

A SERVICIUDAD E.S.P. le fueron asignados los puentes que a continuación se relacionan, los cuales se lavan dos veces al año, así:

PUENTE	DESCRIPCION	COORDENADAS N	COORDENADAS W	SUPERFICIE m^2	PRESTADOR
1	AVENIDA SIMÓN BOLÍVAR (LA ROMELIA)	4°51'19.62"N	75°39'21.70"W	392,6	SERVICIUDAD
2	AVENIDA SIMON BOLIVAR (AL LADO DE BIOMAX)	4°51'15.39"N	75°39'24.54"W	649,74	SERVICIUDAD
3	CARRERA 16 (EL CRUCERO)	4°50'14.31"N	75°40'7.09"W	145,86	SERVICIUDAD
4	CARRERA 9 OESTE (BARRIO LAS VEGAS)	4°49'29.68"N	75°42'36.05"W	77,4	SERVICIUDAD
5	CALLE 9 (LA BADEA)	4°49'21.95"N	75°41'30.16"W	88,35	SERVICIUDAD
6	ANTES DEL VIADUCTO (IZQUIERDA)	4°49'10.99"N	75°41'6.13"W	205,8	SERVICIUDAD
7	CARRERA 16ª (ENSEGUIDA A NICOLE)	4°49'14.39"N	75°41'7.04"W	150,5	SERVICIUDAD
8	CARRERA 10 (ANTES DEL VIADUCTO A LA DERECHA)	4°49'11.75"N	75°41'8.29"W	510,4	SERVICIUDAD
9	CALLE 56 (NARANJOS – BUENOS AIRES)	4°50'27.14"N	75°39'55.36"W	50,54	SERVICIUDAD
10	DIAGONAL 17 (VALHER)	4°49'25.50"N	75°40'53.23"W	22	SERVICIUDAD
11	Cl.17 #4-2 a 4-504 (LA MACARENA–V DEL CAMPESTRE)	4°49'49.31"N	75°41'19.62"W	42	SERVICIUDAD
12	Cl. 17a #2b-2 a 2b-22 (LA MACARENA – EL LIMONAR)	4°49'52.98"N	75°41'26.08"W	14,85	SERVICIUDAD
13	Cra. 10 #50-131 a 50-139 (LOS NARANJOS)	4°50'35.83"N	75°40'7.05"W	43,8	SERVICIUDAD
14	Cl. 61 #14-1 a 14-47	4°50'39.26"N	75°39'54.81"W	61,6	SERVICIUDAD
15	Tv. 22 #25f-2 a 25f-46	4°49'42.57"N	75°40'23.18"W	23,22	SERVICIUDAD
16	Cl. 22 #16-1 a 16-157 (ATRÁS DEL ÚNICO)	4°49'41.79"N	75°40'46.43"W	11,88	SERVICIUDAD
17	PLAYA RICA	4°50'37,3"N	75°40'21,0"W	21,59	SERVICIUDAD
18	BARRIO SAN JUDAS	4° 48'58.2"N	75°40'56.8"W	534	SERVICIUDAD
	TOTAL			3046,13	





Educación Ambiental y Manejo de Residuos.

Serviciudad ESP desde el año 2016 implementó la campaña pedagógica y de concientización denominada "MI DOSQUEBRADAS LÍMPIA" encaminada a capacitar a la población en cuanto al manejo adecuado de los servicios Públicos Domiciliarios prestados por la empresa. A través de la campaña se promueve la cultura y conciencia ambiental, buen manejo de residuos sólidos y prácticas de reciclaje. Lo anterior de acuerdo a los programas institucionales y en cumplimiento a la normatividad existente (decreto 1077 de 2015 y la resolución CRA 720 de 2015).

Además de manera pedagógica realiza socialización sobre los componentes tarifarios que componen el servicio de aseo; es así como hemos llegado a todas las comunas del municipio, en cuanto al sector residencial, empresas e instituciones educativas desarrollando la campaña.

La empresa firmó el contrato 089-2024 cuyo objeto principal es capacitar **4.500** usuarios de Serviciudad ESP a fin de promover entre los mismos, conciencia ambiental y manejo eficiente y racional de los servicios públicos domiciliarios.

Además, dentro de los alcances del contrato se encuentra:

"Promover entre los usuarios capacitados la separación en la fuente como mecanismo para reducir los impactos ambientales negativos, derivados del mal manejo los residuos sólidos en el actual esquema de servicio, utilizando los recursos pedagógicos necesarios y de manera complementaria la virtualidad y los medios informáticos y las telecomunicaciones."

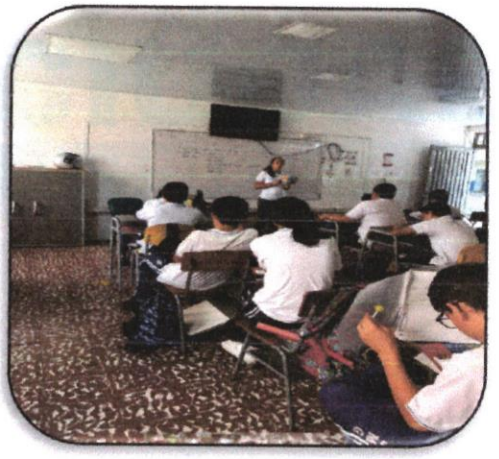
Para la vigencia 2025 fueron capacitados **4.680** usuarios de los servicios públicos, discriminados así:

RESIDENCIAL	928
COMERCIAL Y EMPRESARIAL	1.928
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	1.824
TOTAL:	**4.680**

Evidencias jornadas de capacitación año 2025





Se entregó plegable



Observaciones finales: el presente informe se elaboró teniendo en cuenta las siguientes fuentes de información:

- Informes generados por ORION enero a diciembre 31 de 2025
- Información sobre la ejecución física de los contratos de enero a diciembre 31 de 2025, reportada por la Subgerencia Técnica y Operativa.
- Información aportada por la Subgerencia Comercial y de Mercadeo.

CARLOS ARTURO RAVE VALENCIA
Gerente

Informe Elaborado por: Adriana Cristina Pulgarín Jaramillo
Contratista Apoyo de Subgerencia de planeación